

SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM

NOR ALIAH ATIQAH MOHD SHARIF BUDIN
NOR SAMSIAH SANI

Fakulti Teknologi & Sains Maklumat, Universiti Kebangsaan Malaysia

ABSTRAK

Sudah menjadi kebiasaan bagi pelajar terutamanya pelajar universiti untuk menggunakan perkhidmatan kereta sewa apabila mereka ingin menuju ke sesuatu destinasi. Hal ini adalah kerana untuk memudahkan mereka bergerak ke sesuatu tempat dengan mudah. Namun begitu, ketiadaan suatu sistem yang menawarkan perkhidmatan kereta sewa di universiti membuatkan pelajar terpaksa mencari sendiri tempat yang menawarkan perkhidmatan kereta sewa. Satu pengurusan pencarian dan penempahan kereta sewa diperlukan di Universiti Kebangsaan Malaysia. Hal ini adalah kerana untuk memudahkan pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia yang memerlukan perkhidmatan kereta sewa di mana mereka tidak perlu mencari perkhidmatan kereta sewa daripada orang luar. Di samping itu, keselamatan pelajar turut terjamin apabila mereka berurus dengan syarikat perkhidmatan kereta sewa yang terdapat di UKM. Sistem berasaskan web merupakan antara pendekatan pembangunan sistem yang semakin mendapat perhatian ramai kerana aplikasi web adalah lebih mudah dan menyeluruh.

1 PENGENALAN

Pada masa kini, sudah menjadi kebiasaan bagi pelajar terutamanya pelajar universiti untuk menggunakan perkhidmatan kereta sewa apabila mereka ingin menuju ke sesuatu destinasi. Hal ini adalah kerana untuk memudahkan mereka bergerak ke sesuatu tempat dengan mudah. Namun begitu, ketiadaan suatu sistem yang menawarkan perkhidmatan kereta sewa di universiti membuatkan pelajar terpaksa mencari sendiri tempat yang menawarkan perkhidmatan kereta sewa.

Satu pengurusan pencarian dan penempahan kereta sewa diperlukan di Universiti Kebangsaan Malaysia. Hal ini adalah kerana untuk memudahkan pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia yang memerlukan perkhidmatan kereta sewa di mana mereka tidak perlu mencari perkhidmatan kereta sewa daripada orang luar. Di samping itu, dapat membantu pelajar untuk membuat sesuatu keputusan dengan tepat sebelum melakukan tempahan kereta sewa. Sistem berdasarkan web merupakan antara pendekatan pembangunan sistem yang semakin mendapat perhatian ramai kerana aplikasi web adalah lebih mudah dan menyeluruh.

Secara ringkasnya, sistem ini menggabungkan seluruh syarikat yang menjalankan perkhidmatan kereta sewa yang berdaftar di bawah UKM sahaja. Dengan adanya sistem ini, pelajar tidak perlu mencari perkhidmatan kereta sewa luar daripada UKM. Pelajar tidak perlu berasa bimbang lagi untuk menggunakan perkhidmatan kereta sewa.

2 PENYATAAN MASALAH

Pelajar Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM) berkemungkinan mempunyai risiko yang tinggi untuk terdedah kepada bahaya sekiranya mereka menggunakan perkhidmatan kereta sewa daripada orang luar. Sebagai contoh, pelajar perlu datang ke pusat perkhidmatan kereta itu sendiri untuk membuat penempahan kereta sewa.

Bukan itu sahaja, mereka juga berkemungkinan ditipu oleh sesetengah orang yang tidak bertanggungjawab yang hanya mahu mengaut keuntungan semata daripada pelajar universiti. Sebagai contoh, kereta sewa yang telah ditempah oleh pelajar mempunyai masalah tetapi tidak diberitahu keadaan sebenar oleh pihak yang menjalankan perkhidmatan kereta sewa ini.

Selain itu, bagi pelajar yang baru belajar di UKM mereka tiada tempat ataupun maklumat untuk mencari perkhidmatan kereta sewa. Mereka tidak tahu dimanakah mereka boleh mencari perkhidmatan kereta sewa ini. Justeru itu, mereka terpaksa menaiki teksi sekiranya ingin pergi ke destinasi yang ingin dituju. Ini bukan sahaja membahayakan keselamatan pelajar, malah banyak tenaga, masa dan wang habis digunakan begitu sahaja.

3 OBJEKTIF KAJIAN

Projek ini bertujuan mengumpulkan syarikat yang melakukan perkhidmatan kereta sewa di Universiti Kebangsaan Malaysia. Secara umum objektif kajian adalah untuk membangunkan satu sistem pengurusan penempahan kereta sewa berasaskan pengaturcaraan web. Antara objektif bagi pembangunan sistem yang perlu dicapai adalah:

- a. Membina satu web yang menempatkan kesemua syarikat yang menjalankan perkhidmatan kereta sewa di UKM.
- b. Membina satu web yang memberikan maklumat secara menyeluruh kepada pelajar mengenai perkhidmatan yang ditawarkan sama ada dari segi masa, harga, jenis kereta dan sebagainya.
- c. Membangunkan satu web yang bersifat mesra pengguna dimana ketersediaan fungsi keselamatan kepada pengguna secara menyeluruh.

4 METOD KAJIAN

Penggunaan model pembangunan yang sesuai penting untuk memastikan perjalanan projek berjalan dengan lancar dan menjamin hasil kerja yang berkualiti. Untuk sistem perkhidmatan kereta sewa ini, jenis model yang digunakan dalam membangunkan sistem ini ialah Model Spiral. Model Spiral mempunyai persamaan dengan model tambahan (*incremental model*) dengan lebih penekanan pada fasa analisis risiko (Boehm 1988). Model ini merupakan satu kitar yang lengkap di mana projek perisian akan sentiasa berulang kali melalui empat fasa yang terdapat pada model Spiral dalam lelaran. Selain itu, ia memainkan peranan yang penting untuk menjamin sistem yang dibangunkan dapat dihasilkan dengan sempurna. Metodologi Model Spiral untuk pembangunan sistem ini mempunyai empat fasa iaitu fasa perancangan, fasa analisis risiko, fasa kejuruteraan dan fasa penilaian (Boehm 1988). Rajah 1 menunjukkan model pembangunan yang diguna untuk membina proses sistem perkhidmatan kereta sewa.

4.1 Fasa Perancangan

Fasa ini melibatkan proses pengenalpastian masalah, objektif, persoalan kajian dan menentukan skop. Langkah seterusnya adalah sorotan susastera yang melibatkan pengumpulan, pencarian dan pembacaan jurnal dan kajian lepas bagi mencetus idea dan inspirasi. Objektif khusus pembangunan sistem perkhidmatan kereta sewa UKM bagi fasa ini telah dikenal pasti. Jenis sistem dan kekangan yang dihadapi juga telah dikenal pasti dalam fasa perancangan. Contoh topik yang berkaitan dikaji terutama berkaitan dengan konsep reka

bentuk sistem perkhidmatan kereta sewa yang sedia ada. Maklumat dikumpul, distruktur dan disintesis dan dipersembah secara kritis dan kreatif dalam fasa analisis.

4.2 Fasa Analisis

Fasa ini melibatkan analisis dan tafsiran maklumat yang dikumpul dalam fasa perancangan. Analisis tentang kesesuaian topik dan menilai kepentingan untuk menjalankan kajian ini dilakukan. Pada peringkat ini, risiko yang terdapat dalam pembangunan sistem perkhidmatan kereta sewa UKM ini telah di kenal pasti dan beberapa aktiviti telah dilakukan bagi mengurangkan risiko yang terdapat dalam pembangunan sistem ini.

4.3 Fasa Kejuruteraan

Fasa ini merupakan fasa yang penting dalam keseluruhan projek. Jenis pembangunan telah dipilih dalam fasa ini iaitu jenis pembangunan sistem. Pembangunan ini merangkumi proses membangunkan sistem dengan pengaturcaraan berdasarkan apa yang telah direka bentuk. Sistem ini dibangunkan dengan menggunakan perisian dan aturcara yang telah dipilih dan dikaji di fasa analisis. Aturcara yang akan digunakan dalam pembangunan sistem perkhidmatan kereta sewa UKM ini ialah pengaturcaraan web. Oleh itu, dalam fasa ini pembangunan dan ujian dilakukan.

4.4 Fasa Pengujian

Sistem perkhidmatan kereta sewa UKM yang dibangunkan ini akan dikaji semula dan penilaian akan dilakukan di dalam fasa ini. Seterusnya perancangan akan dilakukan untuk memperbaiki kekurangan yang terdapat pada sistem. Fasa ini membolehkan pelanggan untuk menilai output projek setakat ini sebelum projek ini ke lingkaran seterusnya.

Perkakasan dan perisian yang diguna untuk membangun projek harus dipilih dengan teliti. Perkakasan dan perisian yang baik berfungsi dengan lancar serta menyokong pembangunan projek sistem perkhidmatan kereta sewa UKM. Pemilihan perkakasan dan perisian yang tidak tepat boleh menjelaskan hasil projek. Spesifikasi keperluan perkakasan yang diguna untuk menghasil rekaan grafik dan animasi adalah perkakasan asas sebuah komputer. Senarai spesifikasi keperluan perkakasan yang dicadangkan untuk membangunkan sistem perkhidmatan kereta sewa UKM ini adalah seperti berikut:

- i. Intel(R) Core(TM) i5-3337U CPU
- ii. Sistem pengoperasian Windows 8.1
- iii. Memori capaian rawak 4 GB
- iv. Jenis sistem pengoperasian sistem 64-bit
- v. Storan cakera keras 456GB

Spesifikasi keperluan perisian yang digunakan untuk membangunkan projek sistem perkhidmatan kereta sewa UKM harus dapat menghasilkan reka bentuk antara muka yang menarik. Perisian yang akan digunakan untuk membangunkan Sistem Perkhidmatan Kereta Sewa UKM adalah MySQL, Google Chrome, Internet Explorer dan XAMPP. MySQL adalah sumber sistem pangkalan data hubungan yang terbuka. Ia berdasarkan struktur bahasa pertanyaan (*SQL*) yang digunakan untuk menambah, membuang dan mengemaskini maklumat dalam pangkalan data. Google Chrome, Internet Explorer adalah pelayar web yang digunakan sebagai capaian aplikasi melalui web. XAMPP adalah perisian ini mengandungi pelayan Apache yang menyokong pengekodan menggunakan bahasa pengaturcaraan PHP. Selain itu ia bertindak sebagai pelayan pangkalan data MySQL. Perisian ini menyediakan kemudahan untuk membina pangkalan data MySQL melalui PHPMyAdmin.

5 HASIL KAJIAN

Bab ini membincangkan tentang reka bentuk Sistem Perkhidmatan Kereta Sewa UKM. Fasa reka bentuk merupakan fasa yang penting dalam membangunkan sistem ini. Untuk membangunkan sesuatu sistem, perancangan strategi dan kefahaman berkenaan sistem yang hendak dibangunkan diperlukan bagi memastikan sistem yang dibangunkan memenuhi kehendak pengguna dan mencapai keperluan pengguna. Oleh itu, kajian terhadap sistem perlu diberi perhatian dari pelbagai aspek seperti konsep reka bentuk sistem, perancangan strategi, permasalahan terhadap sistem dan langkah penyelesaian yang diperlukan untuk menghasilkan sebuah sistem yang baik. Seterusnya pengujian terhadap reka bentuk sistem dijalankan untuk memastikan hasil pembangunan adalah selaras dengan objektif yang ditetapkan sebelumnya.

Reka bentuk antara muka merupakan satu proses penterjemahan fungsi-fungsi sistem kepada bentuk antara muka yang boleh dilihat serta difahami oleh pengguna. Membina reka

bentuk antara muka adalah penting kerana antara muka yang akan menunjukkan reka bentuk skrin di mana pengguna akan berinteraksi dengan sistem. Oleh itu, reka bentuk antara muka sangat penting untuk dirangka sebelum melakukan pembangunan sistem agar antara muka sistem mesra pengguna dan kelihatan menarik.

Antara muka paparan log masuk pengguna di tunjukkan dalam rajah 1. Pengguna perlulah mendaftar masuk ke dalam sistem terlebih dahulu sebelum melakukan tempahan kereta sewa dan memberi sebarang komen terhadap perkhidmatan kereta sewa yang ditawarkan.

Mengenai Kami

Agenzia yang terlibat dalam memberikan perkhidmatan kereta sewa adalah sebuah syarikat yang menyewa kereta mereka kepada pelanggan untuk jangka masa yang singkat. Terdapat banyak cabangan tempahan di Malaysia yang menyediakan perkhidmatan kereta sewa ini. Kemudahan ini membolehkan pengguna untuk membuat tempahan dan membangunkan kenderaan ke lokasi yang berbeza tentamanya yang terletak bersempadan negeri atau kawasan bandar yang sibuk.

Laman web ini menyediakan perkhidmatan kereta sewa di UKM. Di warga UKM yang mengambil perkhidmatan kereta sewa mereka di UKM. Warga UKM yang ingin menyewa kereta boleh memilih kereta untuk disewa di syarikat kereta sewa yang mereka inginkan. So, check it out and don't forget to rent!

Company Profiles

- MS GIGI ENT
- KUO PRINTING

Log Masuk

Katakunci :

Katalahuan :

Copyright © Universiti Kebangsaan Malaysia. All rights reserved. Designed by Nor Aliah Atiqah.

Rajah 1 Paparan log masuk pengguna

Antara muka paparan bagi daftar pelajar dan syarikat ditunjukkan pada rajah 2. Setiap pengguna baharu perlulah membuat pendaftaran bagi membolehkan pengguna untuk log masuk ke dalam sistem bagi urusan tempahan kereta sewa. Berikut merupakan paparan bagi daftar pelajar dan daftar syarikat.



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*

SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM

Daftar Matrik Daftar Pengguna Hubungi Kami

18-05-2017 | 04:42:57pm

Daftar Pelajar

Nombor Matrik :	<input type="text" value="Masukkan UKMPer"/>
Katalisan :	<input type="text" value="Masukkan Katalisan"/>
Nama :	<input type="text" value="Masukkan Nama"/>
Kad Pengenalan :	<input type="text" value="*****.ss.sssss"/>
Leben Memandu :	<input type="text" value="Masukkan Nombor Leben Memandu"/>
Telpon :	<input type="text" value="###.#####"/>
Email :	<input type="text" value="Masukkan Email"/>
Alamat :	<input type="text" value="Masukkan alamat senasa"/>

(A)



UNIVERSITI
KEBANGSAAN
MALAYSIA
*The National University
of Malaysia*

SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM

Daftar Matrik Daftar Pengguna Hubungi Kami

18-05-2017 | 04:48:06pm

Daftar Syarikat

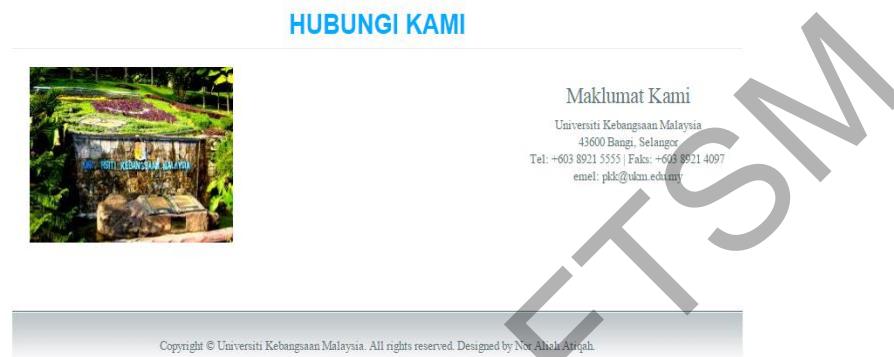
Kata叙 :	<input type="text" value="Masukkan Kata叙"/>
Katalisan :	<input type="text" value="Masukkan Katalisan"/>
Nama :	<input type="text" value="Masukkan Nama"/>
Kad Pengenalan :	<input type="text" value="*****.ss.sssss"/>
Telpon :	<input type="text" value="Masukkan Nombor Syarikat Kereta Sewa"/>
Nama Syarikat :	<input type="text" value="Masukkan Nama Syarikat Kereta Sewa"/>
Nombor Pendaftaran :	<input type="text" value="Masukkan Nombor Pendaftaran Syarikat"/>
Alamat :	<input type="text" value="Masukkan alamat syarikat"/>

(B)

Rajah 2 Paparan daftar pelajar dan syarikat kereta sewa

Antara muka paparan hubungi kami ditunjukkan pada rajah 3. Paparan ini merupakan antara muka di mana pengguna boleh mendapatkan bantuan sekiranya menghadapi masalah

terhadap sistem perkhidmatan kereta sewa UKM ini. Maklumat yang dipaparkan memudahkan pengguna untuk berhubung dengan pihak UKM mengenai masalah yang dihadapi.



Rajah 3. Paparan hubungi kami

Paparan antara muka halaman utama setelah pengguna log masuk ke dalam sistem ditunjukkan pada rajah 4. Paparan halaman utama memaparkan maklumat sistem perkhidmatan kereta sewa UKM. Di samping itu, paparan ini juga memaparkan senarai syarikat kereta sewa yang menjalankan perkhidmatan mereka di UKM.

Rajah 4 Paparan halaman utama sistem

Antara muka paparan maklumat syarikat kereta sewa ditunjukkan pada rajah 5. Antara paparan yang terdapat pada antara muka sistem ini ialah maklumat mengenai syarikat kereta sewa tersebut beserta senarai kereta sewa yang ditawarkan. Selain itu, terdapat juga maklumat untuk pengguna menghubungi syarikat kereta sewa tersebut.

The screenshot shows the official website of Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM). At the top left is the UKM logo and name. To the right, the main navigation menu includes "SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM". Below the menu, there are links for "Laman Utama", "Maklumat Balas", "Senarai Syarikat", "Terminan", and "Log Keluar". A watermark "Copyright © FTSM" is diagonally across the page. The main content area features a heading "MS GIGIH ENT" and a sub-section "Our Cars" with a list of services: "List Of Car Rent", "Company Profiles", "MS GIGIH ENT", "KUO PRINTING", and "MAHA SIMFONI SDN BHD". To the right is a contact section titled "Hubungi Kami" with details: MS GIGIH ENTERPRISE (NS01448447), No. 1-2 Ama Bawali, Bangunan posmaka Uln. 49000 Bangi, Selangor; Tel: 017-612 8901 / 011-333 0231; Email: ms.gigihent07@gmail.com, mohdshirleman_50@yahoo.com. Working hours: 9am - 5pm (Monday - Friday) & 9am - 1pm (Saturday).

Rajah 5 Paparan maklumat syarikat kereta sewa

Antara muka seterusnya ialah paparan senarai kereta sewa yang ditawarkan oleh syarikat kereta sewa. Paparan ini ditunjukkan pada rajah 6. Pengguna boleh menekan pada butang maklumat untuk melihat maklumat mengenai kereta sewa syarikat tersebut.

The screenshot shows the header of the website with the Universiti Kebangsaan Malaysia logo and the title "SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM". Below the header is a navigation bar with links: Laman Utama, Maklum Balas, Senarai Syarikat, Tempahan, and Log Keluar. At the bottom left is the date and time: 18-05-2017 | 04:57:03pm.

Nombor ID	Nama Kereta	Model Kereta	Nombor Plat	Harga Per Jam	Harga 1/2 hari	Harga Per Hari
K001	Saga	Proton	NDE 2557	RM7	RM60	RM100
K002	Saga	Proton	NDE 2559	RM7	RM60	RM100
K003	Saga	Proton	NDE 3876	RM7	RM60	RM100
K004	Saga	Proton	NDE 3887	RM7	RM60	RM100
K005	Axia	Perodua	JQU 5931	RM7	RM50	RM80
K006	Axia	Perodua	NDB 7040	RM7	RM50	RM80
K007	Axia	Perodua	NDC 2044	RM7	RM50	RM80
K008	Viva	Perodua	AHB 3468	RM7	RM50	RM80

Senarai Kereta Sewa

Nombor ID	Nama Kereta	Model Kereta	Nombor Plat	Harga Per Jam	Harga 1/2 hari	Harga Per Hari
K001	Saga	Proton	NDE 2557	RM7	RM60	RM100
K002	Saga	Proton	NDE 2559	RM7	RM60	RM100
K003	Saga	Proton	NDE 3876	RM7	RM60	RM100
K004	Saga	Proton	NDE 3887	RM7	RM60	RM100
K005	Axia	Perodua	JQU 5931	RM7	RM50	RM80
K006	Axia	Perodua	NDB 7040	RM7	RM50	RM80
K007	Axia	Perodua	NDC 2044	RM7	RM50	RM80
K008	Viva	Perodua	AHB 3468	RM7	RM50	RM80

(A)

The screenshot shows the header of the website with the Universiti Kebangsaan Malaysia logo and the title "SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM". Below the header is a navigation bar with links: Laman Utama, Maklum Balas, Senarai Syarikat, Tempahan, and Log Keluar. At the bottom left is the date and time: 18-05-2017 | 04:59:21pm.

Maklumat Kereta Sewa	
Nombor ID	K001
Nama Kereta	Saga
Model Kereta	Proton
Nombor Plat	NDE 2557
Harga Per Jam	RM7
Harga 1/2 Hari	RM60
Harga Per Hari	RM100

Below the table are two buttons: Tempah (Book) and Kembali (Back).

(B)

Rajah 6 Paparan senarai dan maklumat kereta sewa

Antara muka paparan maklum balas (A) dan semakan maklum balas (B) ditunjukkan pada rajah 7. Paparan ini membolehkan pengguna memberikan komen dan maklum balas terhadap perkhidmatan yang diberikan oleh syarikat kereta sewa. Syarikat kereta sewa juga boleh membala komen dan maklum balas daripada pengguna.

Maklum Balas Pengguna

Nombor :

Nama : Masukkan Nama Pengguna Atau Syarikat

Komen : Masukkan komen anda

(A)

Semakan Maklum Balas

Nombor	Nama Pengguna	Komen	
1	Aizah	Memudahkan	Hapus
2	Syarikat MS Ghafir Ent	Terima kasih kerana menggunakan perkhidmatan kereta sewa kami	Hapus

(B)

Rajah 7 Paparan maklum balas dan semakan maklum balas

Antara muka paparan permohonan tempahan (A) dan semakan tempahan kereta sewa (B) ditunjukkan pada rajah 8. Paparan ini membolehkan pengguna untuk melakukan tempahan kereta sewa pada mana-mana syarikat kereta sewa yang terdapat dalam sistem ini. Bukan itu sahaja, pengguna juga boleh membuat semakan dan mengemaskini maklumat tempahan yang telah dilakukan.

SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM

Laman Utama Maklumat Balas Senarai Syarikat Tempahan Log Keluar

Permohonan Tempahan

ID Tempahan :	<input type="text" value="1"/>
Nama :	<input type="text" value="Masukkan Nama Permohonan"/>
No Matrik :	<input type="text" value="Masukkan Nombor Matrik Permohonan"/>
Lejen Kenderaan :	<input type="text" value="Masukkan Lejen Kenderaan Permohonan"/>
Kereta :	<input type="text" value="--Sila Pilih--"/>
Syarikat Kereka Sewa :	<input type="text" value="--Sila Pilih--"/>
Tarikh Kereta Diterima :	<input type="text" value="dd mm yyyy"/>
Masa Kereta Diterima :	<input type="text" value="-- --"/>
Tempoh Jam Sewa :	<input type="text" value=""/>
<input type="button" value="+Tambah"/> <input type="button" value="Padam"/>	

(A)

SISTEM PERKHIDMATAN KERETA SEWA UKM

Laman Utama Maklumat Balas Senarai Syarikat Tempahan Log Keluar

Semakan Tempahan

Id	Nama	No Matrik	Lejen Kenderaan	Kereta Sewa	Syarikat Kereta Sewa	Tarikh Sewa	Masa Sewa	Tempoh Jam Sewa	Status Permohonan
1	Atiqah	A123448	111111	Viva	Kereta Sewa KUO	2017-05-17	22:00:00	24 jam	sedang diproses Kemaskini Hapus
2	Izzati Othman	A150807	1233445	Saga	Kereta Sewa KUO	2017-05-17	10:00:00	24 jam	sedang diproses Kemaskini Hapus

(B)

Rajah 8 Paparan tempahan dan semakan tempahan kereta sewa

Pengujian aplikasi perlu dijalankan selepas pembangunan aplikasi untuk memastikan aplikasi berfungsi dengan baik dan menepati speksifikasi yang ditetapkan. Pengujian antara muka sistem ini dilaksanakan bagi memastikan tiada sebarang ralat mahupun masalah ketika sistem ini sedang berfungsi. Sekiranya terdapat masalah semasa pengujian sedang

dilaksanakan, Penyelesaian perlulah dilakukan dengan segera agar dapat memperbaiki masalah yang terdapat pada sistem

6 KESIMPULAN

Sistem perkhidmatan kereta sewa UKM ini dijangka dapat membantu warga UKM khususnya pelajar UKM yang memerlukan perkhidmatan kereta sewa di dalam UKM. Kemudahan ini memainkan peranan penting kerana sistem ini hanya memfokuskan kepada syarikat yang memberikan perkhidmatan kereta sewa di dalam UKM sahaja. Oleh itu, pelajar UKM tidak perlu berasa bimbang untuk menggunakan perkhidmatan kereta sewa ini.

Dengan menggunakan bahasa pengaturcaraan berdasarkan web, sistem ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Penggunaan *bootstrap*, javascript dan css ini menghasilkan antara muka yang lebih menarik dan mesra pengguna. Akibat kekurangan pengalaman dalam penggunaan pengaturcaraan ini, pelbagai tutorial dan latihan dijadikan rujukan bagi menyempurnan projek ini. Pembangunan sistem perkhidmatan kereta sewa UKM ini memberi pendedahan, pengalaman, pengetahuan dan juga menambah kemahiran dalam pembangunan sistem berdasarkan web.

7 RUJUKAN

- Boehm, B. W. 1988. A spiral model of software development and enhancement. *Computer*, 21(5), 61-72.
- Saari, J.S. 2016. Konsep pelanggan-pelayan pangkalan data. <http://syarman.com/soft/2009/02/17/konsep-pelanggan-pelayan-pengkalan-data-clientserver-database-concept/> [25 Febuari 2016]
- Sani, N.S. 2016. TU2943: Information Engineering Methodology (LAB). <https://norsamsiah.wordpress.com> [8 April 2016]