

# **SISTEM PENGURUSAN ACARA “EVENT MANAGEMENT SYSTEM” BAGI SYARIKAT MARATHON MY ENTERPRISE**

Rathiga A/P Selvam

Ms. Zaihosnita Hood / Dr. Nor Samsiah Sani

*Fakulti Teknologi dan Sains Maklumat, Universiti Kebangsaan Malaysia*

## **ABSTRAK**

Sistem Pengurusan Acara (Event Management System) bertujuan untuk membangunkan sistem berdasarkan web dalam talian. Marathon MY Enterprise adalah sebuah syarikat swasta yang menganjurkan acara sukan marathon (larian jarak jauh) dan larian realiti maya dimaksudkan peserta boleh berlari di tempat mereka atau dimana sahaja dan menghantar gambar larian mereka sebagai bukti larian melalui e-mel. Pengguna Marathon MY berhadapan dengan beberapa senario, sebagai contohnya terdapat kebanyakan kerja buruh manual. Mereka menyimpan semua maklumat pendaftaran peserta di dalam microsoft excel dan google sheet. Selain itu, resit pembayaran yang diterima oleh peserta melalui e-mel, pengguna akan disemak dalam akaun bank Marathon My Enterprise dan dicetak menyimpan dalam fail. Keseluruhan tiada sistem untuk memeriksa perbelanjaan masa lalu dalam apa juu keadaan dan untuk melakukan proses perbelanjaan ini pengguna perlu menyemak resit bayaran semua peserta yang menyertai acara tersebut. Tugas ini memakan masa yang lebih lama dan amat meletihkan sebab kebanyakkan kerja termasuk pemprosesan manual. Tujuan utama untuk membangunkan sistem berdasarkan web dalam talian adalah untuk menyenangkan proses pendaftaran acara dalam talian bagi membantu peserta yang ingin berserta acara larian boleh mendaftar larian melalui talian dengan lebih mudah. Oleh itu, sistem pengurusan acara “Event Management System” akan dibangunkan untuk syarikat Marathon MY Enterprise bagi membantu pengguna menguruskan pelbagai acara sepanjang tahun. Objektif khusus pembangunan web sistem adalah untuk mereka

bentuk satu platform kepada para pengajur untuk mengedarkan segala maklumat tentang sesuatu acara dan menyenangkan para peserta mendaftar acara dalam talian.

## 1 PENGENALAN

Bab ini akan menerangkan mengenai pembangunan Sistem Pengurusan Acara “Event Management System Marathon MY Enterprise. Marathon MY Enterprise adalah sebuah syarikat swasta yang menganjurkan acara sukan marathon (larian jarak jauh) dan larian realiti maya dimaksudkan peserta boleh berlari di tempat mereka atau dimana sahaja dan menghantar gambar larian mereka sebagai bukti larian melalui e-mel. Menurut artikel “Jenis-Jenis Acara Larian Yang Terdapat Di Malaysia”(MAR 2017), acara larian ini merupakan suatu perkara yang positif untuk menggalakkan rakyat Malaysia mengamalkan gaya hidup yang sihat melalui aktiviti sukan. Sejak kebelakangan ini, terdapat banyak pertambahan acara-acara larian di Malaysia khususnya pada hujung minggu. Setiap hujung minggu, tidak kurang daripada 10 acara larian yang dijalankan di seluruh Malaysia, anda hanya perlulah bijak memilih mana-mana acara yang sesuai dengan anda.

Di samping itu, terdapat pelbagai kategori yang boleh disertai antaranya 5km (lebih dikenali sebagai Fun Run), 10km, 21km (Half Marathon), 42km (Full Marathon) dan 50km keatas (Ultra Marathon). Dalam pada itu, untuk keselamatan pelari, pengajur selalunya akan menutup sebahagian jalan dan mendapatkan bantuan polis trafik, RELA atau pasukan sukarelawan untuk mengawal trafik. Tambahan pula, untuk kategori 10km dan ke atas, biasanya pasukan medik juga disediakan oleh pengajur untuk keselesaan pelari. (Osman Affandi 13 MAR 2017).

Tujuan utama untuk membangunkan sistem berdasarkan web dalam talian adalah untuk menyenangkan proses pendaftaran acara dalam talian bagi membantu peserta yang ingin berserta acara larian boleh mendaftar larian melalui talian dengan lebih mudah. Oleh itu, sistem pengurusan acara “Event Management System” akan dibangunkan untuk syarikat Marathon MY Enterprise bagi membantu pengguna menguruskan pelbagai acara

sepanjang tahun.teknologi realiti maya terdapat manfaat yang dapat digunakan untuk golongan warga emas juga.

## **2 PENYATAAN MASALAH**

Berdasarkan analisis, pengguna Marathon MY berhadapan dengan beberapa senario seperti, terdapat kebanyakan kerja buruh manual. Mereka menyimpan semua maklumat pendaftaran peserta di dalam microsoft excel dan google sheet. Selain itu, resit pembayaran yang diterima oleh peserta melalui e-mel, pengguna akan disemak dalam akaun bank Marathon My Enterprise dan dicetak menyimpan dalam fail. Keseluruhannya tiada sistem untuk memeriksa perbelanjaan masa lalu dalam apa jua keadaan dan untuk melakukan proses perbelanjaan ini pengguna perlu menyemak resit bayaran semua peserta yang menyertai acara tersebut. Tugas ini sangat mengambil masa dan meletihkan sebab kebanyakkan kerja termasuk pemprosesan manual.

Bahawa membangunkan sistem berdasarkan web dalam talian untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh pengguna Marathon MY. Tambahan pula, sistem ini mesra pengguna bagi pihak pengurusan untuk menjalankan acara dengan lebih sistematik dan berkesan untuk membantu para pelanggan menggunakan sistem ini dan memberi kemudahan kepada pengguna di masa depan.

## **3 OBJEKTIF KAJIAN**

Objektif khusus pembangunan web sistem adalah untuk mereka bentuk satu platform kepada para pengajuur untuk mengedarkan segala maklumat tentang sesuatu acara dan menyenangkan para peserta mendaftar acara dalam talian. Antara objektif yang dikenalpasti untuk projek ini adalah seperti berikut:-

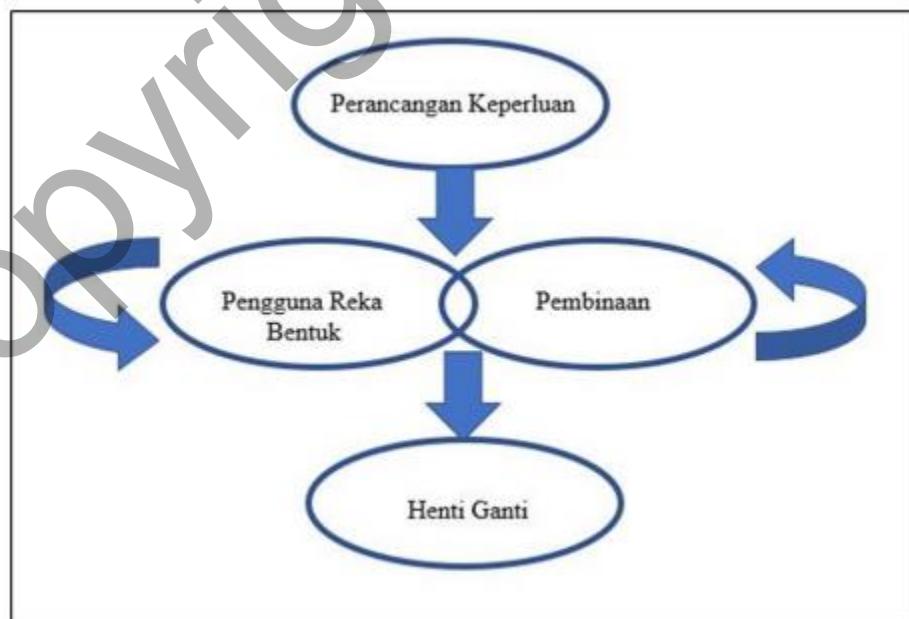
- i. Menyediakan platform kepada para peserta bagi memudahkan pendaftaran sesuatu acara larian dalam web sistem, membuat kaedah pembayaran secara online, memuat naik bukti larian dan memuat turun sijil, e-bib dan mempaparkan segala maklumat tentang acara tersebut.

- ii. Menyediakan platform kepada para pengajur menganjurkan acara dengan mengatur dan mengurus acara mereka dengan lebih cekap dan lancar sebab sistem ini membenarkan pihak pengajur memeriksa atau mendapatkan senarai peserta yang telah buat bayaran dengan cara yang mudah dan cepat.
- iii. Menyediakan platform untuk peserta menyertai sesuatu acara dengan mudah dan sistematik.

Sistem pengurusan acara ini boleh dilayari dengan mudah dari mana saja dengan kemudahan akses internet dan ia membangunkan lebih sistematik dan efisen untuk membantu para pelanggan menggunakan sistem ini.

#### 4 METOD KAJIAN

Methodologi yang digunakan di dalam pembangunan Sistem Pengurusan Acara “Event Management System” ini adalah kaedah Model Pembangunan Pesat (RAD) untuk memastikan matlamat untuk projek ini telah berjaya dicapai. Model Pembangunan Pesat RAD ini terdiri daripada 4 fasa iaitu, Fasa Perancangan Keperluan, Fasa Pengguna Reka Bentuk, Fasa Pembinaan, dan Fasa Henti Ganti.



Rajah 4.1 Model Pembangunan Pesat RAD

#### 1. Fasa Perancangan Keperluan

Fasa ini mengabungkan elemen-elemen perancangan sistem dan fasa analisis sistem Kitaran Hayat Pembangunan Sistem (SDLC). Pengguna, pengurus, staff IT berbincang dan bersetuju dengan keperluan yang diperlukan, skop projek,kekangan dan keperluan sistem. Fasa ini berakhir apabila semua pasukan bersetuju ke atas isu kunci utama dan diteruskan setelah mendapatkan kebenaran pihak pengurusan.

#### 2. Fasa Pengguna Reka Bentuk

Fasa ini, pengguna berinteraksi dengan penganalisa sistem dan membangunkan model dan prototaip untuk sistem proses, input dan pengeluaran. Model Pembangunan Pesat RAD menggunakan gabungan teknik Pembangunan Aplikasi Bersama (JAD) dan alat CASE untuk menterjemahkan keperluan pengguna kepada model kerja. Tambahan pula, fasa ini adalah proses interaktif berterusan yang membenarkan pengguna untuk faham, mengubah dan akhirnya mengesahkan model kerja yang digunakan untuk sistem yang memenuhi kehendak pengguna

#### 3. Fasa Pembinaan

Fasa ini pula fokus kepada program dan tugas pembangunan aplikasi yang serupa seperti SDLC. Walaubagaimanapun, dalam Model Pembangunan Pesat RAD, pengguna hendaklah terus terlibat dan masih boleh mencadangkan penambahbaikan kepada pembangunan sistem. Tugas yang hendak dibuat adalah pengaturcaraan, unit integrase dan ujian sistem.

#### 4. Fasa Henti Ganti

Fasa ini menyerupai tugas akhir di dalam fasa perlaksanaan SDLC, termasuk penukaran data, ujian, pertukaran kepada sistem baru dan latihan kepada pengguna.

Berbanding cara tradisional semua proses dimampatkan sebagai hasil sistem baru dibina, diantar dan ditempatkan di dalam operasi dengan lebih cepat.

## 5 HASIL KAJIAN

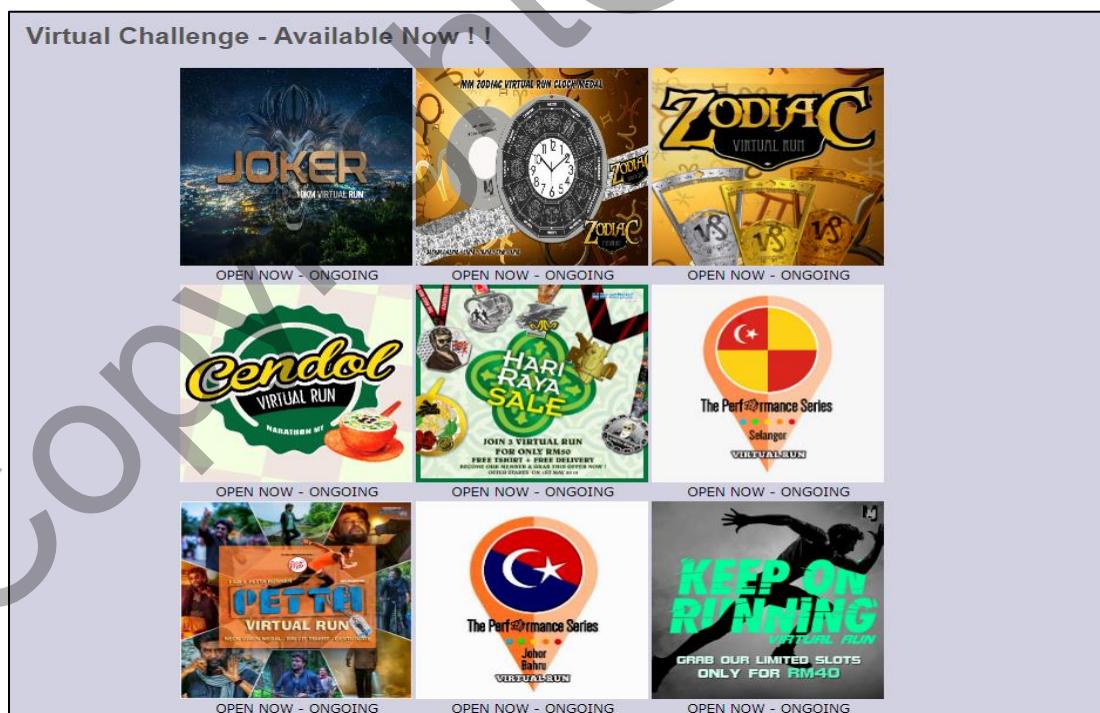
Fasa reka bentuk sistem amat penting kepada pembangunan projek kerana fasa ini akan menentukan perancangan projek pada masa hadapan dan menggambarkan rekabentuk aplikasi yang akan dibangunkan. Antara rekabentuk yang akan dibincangkan dalam fasa ini ialah rekabentuk senibina, rekabentuk pangkalan data, rekabentuk antaramuka dan rekabentuk algoritma.

Rekabentuk laman atau sesuatu sistem merupakan satu keperluan bagi memulakan pembangunan laman web. Rekabentuk sistem dapat didefinisikan sebagai satu proses pencarian jalan penyelesaian bagi masalah yang dihadapi yang turut dibantu dengan maklumat-maklumat daripada spesifikasi keperluan. Melalui rekabentuk sistem, pelbagai operasi-operasi dapat ditentukan, rekabentuk awal antara muka laman web dapat dibina dengan unsur-unsur penting yang perlu terkandung dalam laman juga dapat dikesan lebih awal. Dengan ini, pembangunan sistem dijangka dapat dikendalikan dengan lebih mudah dan lancar. Fasa ini akan memfokuskan skop sistem dengan terperinci dengan menjelaskan rekabentuk yang disenaraikan seperti diatas dan ia juga memudahkan kerja pembangunan projek serta memenuhi kehendak pengguna dan objektif projek.

Selain itu, reka bentuk antara muka yang dilakarkan untuk laman web Sistem Pengurusan Acara. Reka bentuk antara muka ini akan membantu semasa pembangunan sistem nanti. Fideliti tinggi digunakan untuk mereka bentuk antara muka laman web ini. Gambar-gambar menunjukkan contoh antara muka yang akan mengandungi maklumat acara.



Rajah 5.1 : Antara muka laman utama



Rajah 5.2 : Antara muka senarai acara

REGISTRATION START	<input type="radio"/> 23-10-2019
REGISTRATION END	<input type="radio"/> 23-11-2019
START CHALLENGE	<input type="radio"/> 24-11-2019
END CHALLENGE	<input type="radio"/> 25-12-2019
CHALLENGE DISTANCE	<input type="radio"/> 10KM (multiple records allowed)
PACKAGE & PRICE	<input type="radio"/> Package A: RM 40 (Medal, E-Bib, E-Certificate) <input type="radio"/> Package B: RM 60 (T-shirt, Medal, E-Bib, E-Certificate)
VENUE	<input type="radio"/> Convenient & Preferable To Runners (Treadmill, Parks, Running Events, Stadium, Walking)

Have you ever wished to schedules races around your busy working schedules? What if you earn special medals from this? There's where Virtual Run comes in.

Joker Run is a run for those who are determined to be the 'Superhero' in running. This virtual running event also provides an alternative for busy workers and running newbies to join a running event with ease of time and comfortability. Running and exercises also can help us keep fit, healthy and prevent a few diseases for a better quality of life not only for individual but also for Community Level. So be a true Hero in running and defeat the villain that suppress your potential!

Best Running Mobile Apps for Android & iOS: Runkeeper, Strava Running and Cycling, Pacer, Run with Map My Run, Runtastic, Running for Weight Loss, Sports Tracker, Endomondo, RunGo, Nike+ Run Club, Pumatrac, Road ID and many more. ([Read More](#))

### HOW TO REGISTER :

- 1 . Fill up all the required details in the registration form and choose your package.
- 2 . Once you have fill up your details, kindly transfer/bank in the required payment into our account. Payment details will be shown at the registration form.
- 3 . Once you have registered and completed the payment, you have to send us your payment slip/record to us via email.
- 4 . After we receive your payment details, we will validate and approve your registration and send you a confirmation email.

Rajah 5.3 : Antara muka maklumat acara

## RULES & REGULATIONS :

- 1 . Run for 10KM anywhere (distance can be accumulated) and record your run.
- 2 . Those who can't finish 10KM in one go, you are allowed to combine the total running distance. (EXAMPLE: For 10KM challenge, you can combine it as 5km/5km. So in total 10KM is allowed as a successful submission.)
- 3 . After completed the run, screenshot your running record and upload to admin's WhatsApp or Facebook group: 'Masseter Running Society'.
- 4 . Run must be done during running period (24/11 - 25/12).
- 5 . Postage will be made approximately on 25/12/19.

Rajah 5.4 : Antara muka terma & syarat

## RUNNERS ENTITLEMENT :

- MEDAL
- T-SHIRT
- E-BIB
- E-CERTIFICATE

Rajah 5.5 : Antaramuka kelayakan pelari

Click the 'REGISTER VR' button below and fill up the details required. Once successfully registered, kindly make the payment to the account below.

- |                 |   |
|-----------------|---|
| BANK :          | <input type="radio"/> CIMB Bank Berhad              |
| ACC NO :        | <input type="radio"/> 8008950699                    |
| ACC NAME :      | <input type="radio"/> MARATHON MY ENTERPRISE        |
| PAYMENT PROOF : | <input type="radio"/> Email to admin@marathonmy.com |

Rajah 5.6 : Antara muka maklumat bayaran

**MARATHON MALAYSIA**  
CONNECTING YOU WITH ALL RUN EVENTS IN MALAYSIA

**Marathon.my**

Home Photo Gallery Articles Social Medias Contact Us

### EVENT REGISTRATION "THE JOKER VIRTUAL RUN"

Fill in the form below :-

Name

IC / Passport No

Gender  Male  Female

Delivery address

Postcode :

Country

Email

Contact Number

Distance

Package

T-Shirt Size

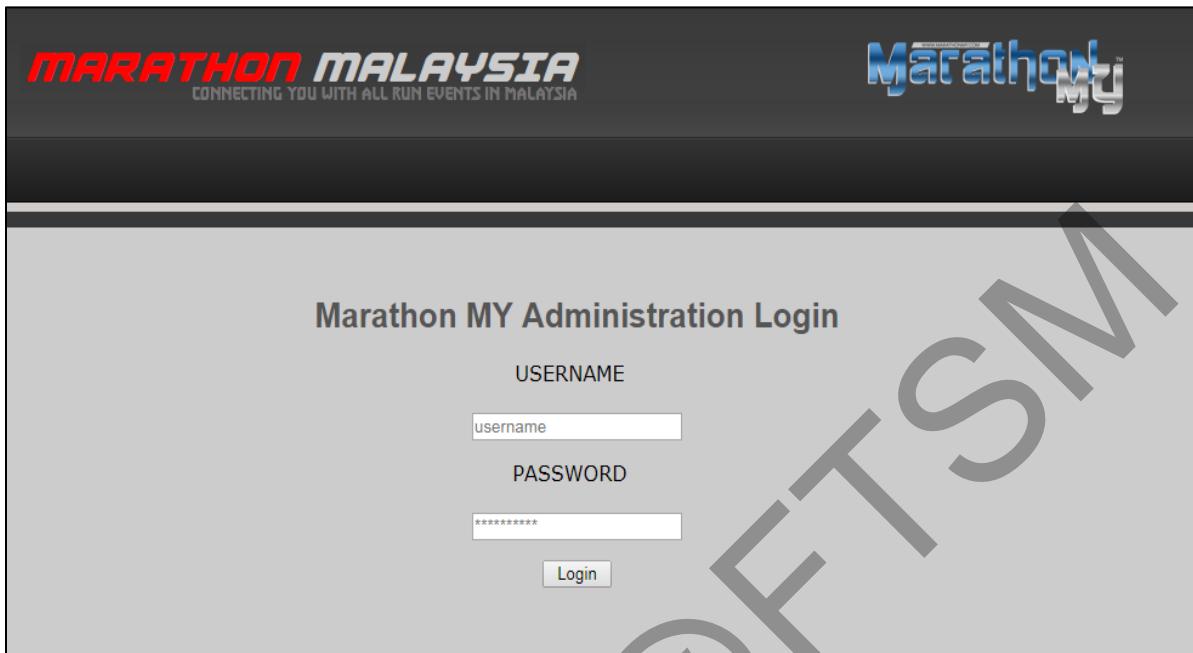
\* LEAVE BLANK IF YOU DON'T CHOOSE TSHIRT PACKAGE



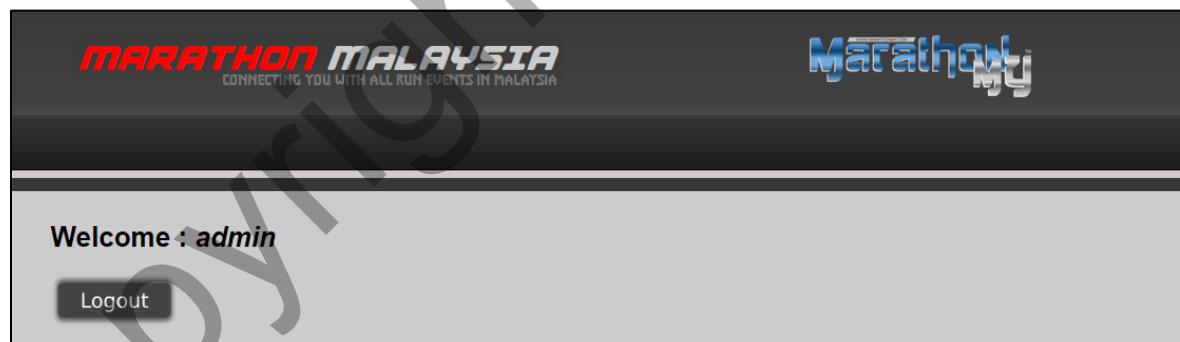


Submit

Rajah 5.7 : Antara muka pendaftaran acara



Rajah 5.8 : Antara muka log masuk pengurus acara



Rajah 5.9 : Antara muka log keluar




Participants Registration Details											
SEARCH											
No	Registration Date	Name	Identity Card	Gender	Country	Distance	Package	Tshirt Size	Payment Status	Tracking Status	Review
1	2019-11-08 23:28:30	Noor Illiesha Sarah Farhanna Ibrahim	940403125722	Female	SABAH	10KM	Package A: RM 40 (Medal, E-Bib, E-Certificate)		PAID		<a href="#">Update</a> <a href="#">Delete</a>
2	2019-11-09 14:37:03	Norfaradila bt Mohd Zairy	T5501272	Female	SEMENANJUNG_MALAYSIA	10KM	Package B: RM 60 (T-shirt, Medal, E-Bib, E-Certificate)	L	PAID		<a href="#">Update</a> <a href="#">Delete</a>
3	2019-11-19 01:44:12	Rozzalina Mohd Noor	731014125330	Female	SARAWAK	10KM	Package A: RM 40 (Medal, E-Bib, E-Certificate)		PAID		<a href="#">Update</a> <a href="#">Delete</a>
4	2019-11-19 06:34:24	NOR HAFIZA BINTI ABDUL RAZAK	901118-07-5322	Female	SEMENANJUNG_MALAYSIA	10KM	Package B: RM 60 (T-shirt, Medal, E-Bib, E-Certificate)	S			<a href="#">Update</a> <a href="#">Delete</a>
5	2019-11-19 07:24:48	Masnah Lamat	00065645	Female		10KM	Package B: RM 60 (T-shirt, Medal,	S			<a href="#">Update</a> <a href="#">Delete</a>

Rajah 5.10 : Antara muka senarai maklumat peserta

The screenshot shows a participant update form on the Marathon My website. The form fields are as follows:

UPDATE PARTICIPANT DETAILS	
ID	: 10
Name	: Norfaradila bt Mohd Zairy
Address	: D3, Pusat Kepimpinan TLDM Pangkalan TLDM Lut
Country	: SEMENANJUNG_MALAYSIA
Distance	: 10KM
T-Shirt Size	: L
Payment Status	: PAID
Gender	: Female
Identity Card	: T5501272
Email	: tasha.aqem123@gmail.com
Contact Number	: +60189024221
Package	: Package B: RM 60 (T-shirt, Medal, E-Bib, E-Certifi)
Registration Date	: 2019-11-09 14:37:03
Tracking Poslaju	: [empty]

**Update**

Rajah 5.11 : Antara muka kemaskini maklumat peserta

**MARATHON MALAYSIA**  
CONNECTING YOU WITH ALL RUN EVENTS IN MALAYSIA

Home Photo Gallery Articles Social Medias Contact Us

**ONLINE MEDIA PACKAGE**

**PACKAGE A:- (FREE)**

This is what you get for FREE:-

- 1) Marathon MY FB Page (unlimited number of post with multiple images/poster) - | Sample FB Post |
- 2) Website (input your event details in our event calendar and partners column) - | Sample Calendar | - | Sample Partners Column |
- 3) Upcoming Runs In Malaysia FB Page (unlimited number of post with multiple images/poster) - | Sample FB Post |
- 4) Twitter (unlimited number of tweet with multiple images/poster) - | Sample Twitter Post |
- 5) Instagram (unlimited number of post with multiple images/poster) - | Sample Instagram Post |
- 6) Email blast (All emails in our database) - | Sample Email Blast |

There will not be any charges incurred but in return your team should agree to provide us with :-

- 1) 6 Free registration for your event.
- 2) Permission to distribute Marathon MY event pamphlet/flyers on your event day. (applicable if we have upcoming events)
- 3) To display Marathon MY logo as official media partner and provide branding exposure on your race kit collection day and event day.  
| Logo PNG File | - | Logo PSD File |

If the above requirements are fulfilled we will have our own photographers (upon availability) to snap photos on the event day and published it in our FB page. - | Sample website galleries | - | Sample FB galleries |

All the above services are provided without any cost but with mutual understanding.

If you agree with this package, kindly email us your request to [enquiry@marathonmy.com](mailto:enquiry@marathonmy.com) or you can call/whatsapp our person in charge at +6010-8971818 (Mr. Siva).

**CONTRACT AGREEMENT FORM - [CLICK HERE TO DOWNLOAD](#)**

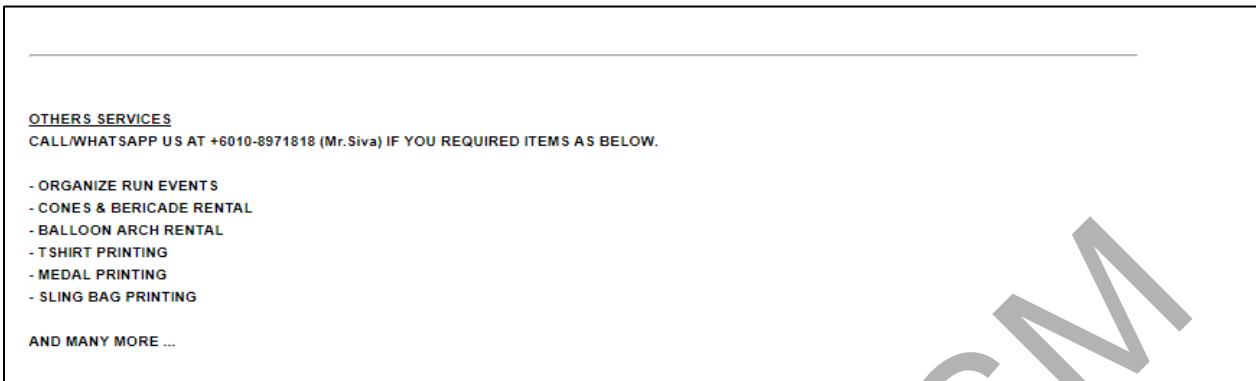
Thank you.

Regards,  
Marathon MY Team

Rajah 5.12 : Antara muka talian media pakej

	MARATHON MY ENTERPRISE (SA0324245-P) 1st FLOOR, NO.385, JALAN BESAR, TELOK PANGLIMA GARANG, 42500 KUALA LANGAT, SELANGOR DARUL EHSAN. OFF NO: 03-31222243 - EMAIL: ENQUIRY@MARATHONMY.COM WEBSITE: WWW.MARATHONMY.COM
<hr/>	
Personal Details of Person in Charge of this Project :-	
<b>EVENT NAME :</b> _____	
Name	: _____
IC Number	: _____
Contact Details	: _____
Email Address	: _____
Company Name	: _____
Company Registration	: _____
Company Contact Number:	: _____

Rajah 5.13 : Antara muka borang “customer contract agreement”



Rajah 5.14 : Antara muka service lain-lain



Rajah 5.15 : Antara muka “partner run”



Rajah 5.16 : Antara muka hubungi kami

**Subscribe To Marathon MY Newsletter.**

Get our latest updates straight to your email.

**Full Name**

**Email \***

**Subscribe**

Rajah 5.17 : Antara muka isi borang

The screenshot shows the 'Marathon My' website interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Photo Gallery, Articles, Social Medias, Contact Us, Add Ur Event, and Upload Result. The 'Upload Result' link is highlighted in white. Below the navigation, the page title 'UPLOAD RUNNING RESULT' is displayed in bold capital letters. A red asterisk followed by the text 'All mandatory fields except upload id' indicates required fields. The form fields include:

- Upload ID**: An input field labeled 'Upload ID'.
- Your Registered Name**: An input field labeled 'Your Registered Name'.
- Email**: An input field labeled 'Email'.
- Choose your VR Folder**: A dropdown menu labeled '--SELECT--'.
- Distance (KM)**: An input field labeled 'VR Distance (KM)'.
- Choose your Free T-Shirt Size**: A dropdown menu labeled '--SELECT--'. A red note above it says '\* Can't choose design'.
- Upload File**: A note '\* Image / PDF' and a file selection button labeled 'Choose File | No file chosen'.

Rajah 5.18 : Antara muka memuat naik dokumen

## 6 KESIMPULAN

Spesifikasi reka bentuk ini akan menerangkan bagaimana laman web ini akan dilaksanakan mengikut keperluan fungsi yang bersesuaian untuk laman ini. Fasa rekabentuk merupakan satu fasa yang amat penting dalam penghasilan maklumat untuk membantu dalam pembangunan laman web Sistem Pengurusan Acara. Setiap rekabentuk yang dilakarkan dengan jelas dan terperinci membolehkan pembangun memahami fungsi fungsi yang terdapat dalam laman web yang akan dibina. Oleh itu, proses rekabentuk yang efektif diperlukan untuk pembangunan laman web yang baik.

## 7 RUJUKAN

Chrisantus Oden, Design and Implementation of an Online Event Management System. Link <https://www.projecttopics.org/design-implementation-online-event-management-system.html>

Ramakrishnareddy8554, Feb 14 (2016). A Project on Online Event Management System with Class Diagram. Link <https://www.slideshare.net/Ramakrishnareddy8554/online-event-management-system>

D Yogendra Rao, Jul 24 (2013). Event Management System. Link <https://www.slideshare.net/DYogendraRao/event-management-system-24592836>

K Talents Sdn Bhd. (2013) Pautan laman web <https://www.ktalents.com.my/>

SCORE – Sports and Fitness Event Organizer, founded in (2013). Pautan laman web <https://www.score.my/>

Checkpoint Spot. Pautan laman web <https://www.checkpointspot.asia/default.aspx>

Tutorialpoints, Link [https://www.tutorialspoint.com/uml/uml\\_activity\\_diagram.htm](https://www.tutorialspoint.com/uml/uml_activity_diagram.htm)

Vijjni Mallawaarachchi, Sep 04 (2017) Towards Data Science. Link

<https://towardsdatascience.com/10-common-software-architectural-patterns-in-a-nutshell-a0b47a1e9013>

Osman Affandi, Mar 13 (2017) Jenis-Jenis Acara Larian Yang Terdapat Di Malaysia.

Link <https://iluminasi.com/bm/jenis-jenis-acara-larian-yang-terdapat-di-malaysia.html>