

SISTEM PESANAN MAKANAN BERASASKAN WEB

Zareen Sufia binti Jafry

Prof Madya Dr. Masnizah binti Mohd

Fakulti Teknologi & Sains Maklumat, Universiti Kebangsaan Malaysia

ABSTRAK

Sistem pesanan makanan dalam talian merupakan sistem yang tidak asing lagi pada zaman ini. Dalam mengambil langkah-langkah awal untuk menjanjikan yang terbaik untuk pelanggan, terdapat sistem pesanan makanan dalam talian untuk pelanggan membuat pesanan makanan walau dimana mereka berada. Akan tetapi, berdasarkan pemerhatian yang dibuat, masih ada gerai atau restoran yang tidak mempunyai sistem pesanan makanan. Sistem iCafe merupakan sistem pesanan makanan dalam talian berasaskan web yang dibangunkan khas bagi pelanggan khususnya pelajar di Universiti Kebangsaan Malaysia yang menghuni Kolej Pendeta Zaba. Metodologi pembangunan sistem yang digunakan ialah kaedah Kitar Hayat Pembangunan Sistem (SDLC). Antara modul yang terdapat di dalam iCafe ialah modul pengurusan pesanan makanan di mana pengurusan pesanan adalah aspek terpenting dalam sistem ini. Hal ini kerana pengurusan pesanan merupakan aktiviti utama di dalam sistem ini. iCafe mempunyai pengurusan pesanan yang sistematik di mana proses pesanan akan bermula daripada katalog. Katalog perlu memaparkan maklumat yang mencukupi agar pelanggan mendapat maklumat tentang makanan yang boleh dipesan. Setelah pelanggan membuat pesanan, iCafe dapat memaparkan semua pesanan yang dibuat oleh pelanggan sebelum pesanan diproses. Pesanan yang dipaparkan sebelum disahkan dan diproses membolehkan pelanggan memadam atau menambah pesanan yang ingin dibuat. Secara keseluruhan, sistem pesanan makanan dalam talian (iCafe) ini mempunyai pengurusan pesanan makanan yang lengkap dengan komponen-komponen yang telah dibincangkan.

1. PENGENALAN

Pada masa ini, hubungan antara manusia dengan teknologi maklumat tidak dapat dipisahkan lagi. Ini kerana teknologi maklumat kini telah mempengaruhi keperluan manusia dan berperanan dalam melakukan kegiatan sehari-hari. Hal ini ditunjukkan dengan semakin meningkatnya kegiatan pembangunan di bidang teknologi dalam meningkatkan ekonomi negara kini. Keunggulan dalam pemakaian komputer di alam pekerjaan pada masa ini mempunyai kemampuan dalam melakukan pengolahan data dan proses penyimpanan data menjadi lebih cepat dan tepat. Restoran merupakan tempat utama yang membekalkan makanan panas yang siap dimasak. Justeru, sesebuah perusahaan makanan perlunya pengurusan yang cekap dan efisien tidak kira dari segi penghasilan makanan, penggunaan ruang dan bahan mentah serta produktiviti tenaga kerja. Semua pelanggan yang datang inginkan masa layanan

yang singkat, makanan yang sedap, servis yang cekap serta harga yang berpatutan. Oleh itu, pengurusan restoran mesti mengambil langkah-langkah awal dalam menjanjikan yang terbaik untuk pelanggan.

Dalam mengambil langkah-langkah awal untuk menjanjikan yang terbaik untuk pelanggan, terdapat banyak sistem pesanan makanan dalam talian untuk pelanggan membuat pesanan makanan walau dimana mereka berada. Akan tetapi, berdasarkan pemerhatian yang dibuat, kebanyakan sistem pesanan makanan sedia ada mempunyai komponen-komponen yang tidak mengeluarkan data dengan tepat.

2. PENYATAAN MASALAH

Sehingga ke hari ini, pengurusan pesanan di gerai makanan adalah bergantung kepada pemilik dan juga pengusaha gerai itu sendiri. Walau bagaimanapun, tidak dinafikan terdapat masalah yang sering berlaku pada mana-mana pengurusan. Masalah pengurusan ruang sering berlaku apabila restoran menjadi padat dengan pelanggan. Masalah ini juga berpunca daripada peningkatan masa layanan dan masa menunggu makanan tersebut.

Kaedah manual bagi mengambil pesanan makanan yang digunakan oleh gerai makanan merupakan kaedah yang kurang efektif dan menyukarkan kakitangan di gerai itu sendiri. Ini kerana ada pesanan yang tertinggal dan tidak diproses. Kakitangan di gerai tersebut juga tidak dapat melihat hasil jualan mereka akibat daripada pengurusan pesanan mereka yang kurang baik dimana mereka tidak merekod data tentang jumlah pesanan. Gerai tersebut juga tidak dapat merekod menu makanan yang disukai pelanggan mereka dan tidak dapat merancang strategi penjualan menu makanan.

3. OBJEKTIF KAJIAN

Tujuan utama projek ini dibina adalah pertama bagi mengenalpasti komponen dalam sistem pengurusan pesanan makanan. Kedua, merekabentuk sistem pengurusan pesanan makanan dalam talian yang mempunyai komponen yang telah dikenalpasti. Ketiga ialah membangun

sistem pengurusan pesanan makanan dalam talian yang mempunyai komponen yang telah dikenalpasti.

4. METOD KAJIAN

Metod Kajian yang sesuai adalah amat penting untuk menentukan kejayaan sesebuah projek. Ini untuk memastikan produk yang bakal dihasilkan menepati keperluan dan kehendak pengguna. Oleh kerana skop projek ini tidak terlalu besar, kaedah Kitar Hayat Pembangunan Sistem (SDLC) telah dipilih sebagai panduan untuk membina sistem ini.

4.1 Fasa Perancangan

Fasa yang pertama ialah merancang objektif dan mengenal pasti masalah. Ini bertujuan untuk mengelakkan masalah yang tidak dijangka timbul semasa ataupun setelah terbinanya sistem ini. Di dalam projek ini, segala perancangan, objektif dan masalah telah dikenal pasti terlebih dahulu. Ini dilakukan dengan membezakan sistem manual yang sedia ada dengan yang bakal dibina. Banyak kelebihan yang dapat diperolehi jika gerai tersebut menggunakan sistem ini untuk mengambil pesanan pelajar.

4.2 Fasa Analisis

Pada fasa ini, segala keperluan sistem perlu dianalisis. Analisis terhadap sistem perlu dilakukan dengan terperinci agar proses membangunkan sistem ini dapat berjalan dengan lancar tanpa menghadapi sebarang masalah. Analisis yang dijalankan meliputi pelbagai komponen yang perlu ada di dalam sebuah sistem pesanan makanan. Perbandingan sistem sedia ada juga diambil kira bagi dapat mereka bentuk sebuah sistem pesanan yang lengkap dengan komponen yang telah dianalisis.

4.3 Fasa Rekabentuk

Fasa ini ialah fasa merekabentuk sistem. Sistem perlu direka bentuk dengan teratur sebelum dibangunkan. Setiap sudut perlu diteliti agar sistem yang dihasilkan lebih bersifat mesra pengguna sekaligus memenuhi kehendak objektif. Rekabentuk sistem ini adalah berdasarkan analisa yang dibuat agar sistem tidak terpesong daripada skop yang telah ditetapkan. Seterusnya, spesifikasi keperluan perkakasan bagi pembangunan mahupun penggunaan sistem

ini merupakan keperluan yang diambil kira semasa merekabentuk sistem. Justeru, keperluan perkakasan bagi membangunkan sistem iCafe adalah seperti dibawah.

Jadual 1.1 Keperluan komponen bagi pembangunan sistem

Komponen	Keperluan minimum
Komputer	<p>Komputer dilengkapi dengan Intel Pentium CPU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 GHz or higher for single processors • 900 MHz or higher for double processors • 700 MHz or higher for quad processors • Memory 2gb of ram • Minimum 10GB Hardisk Space <p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows xp • windows 7 • windows 8 • windows 8.1
Perisian	<p>Perisian bagi membuat pengaturcaraan</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adobe Dreamweaver • Sublime <p>Perisian memanipulasi gambar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adobe Photoshop • Adobe illustrator <p>Pelayar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox • Google Chrome • Internet explorer • Bing • Etc
Perkakasan	<p>Tetikus , paparan kekunci, printer , penyejuk komputer , pengecas computer</p>
Server	<p>XAMPP Package :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Server : Apache • Language : php / html • Database : mysql

Bagi penggunaan sistem ini pula, pengguna perlu mempunyai komponen seperti dibawah.

Jadual 1.2: Keperluan komponen bagi penggunaan sistem

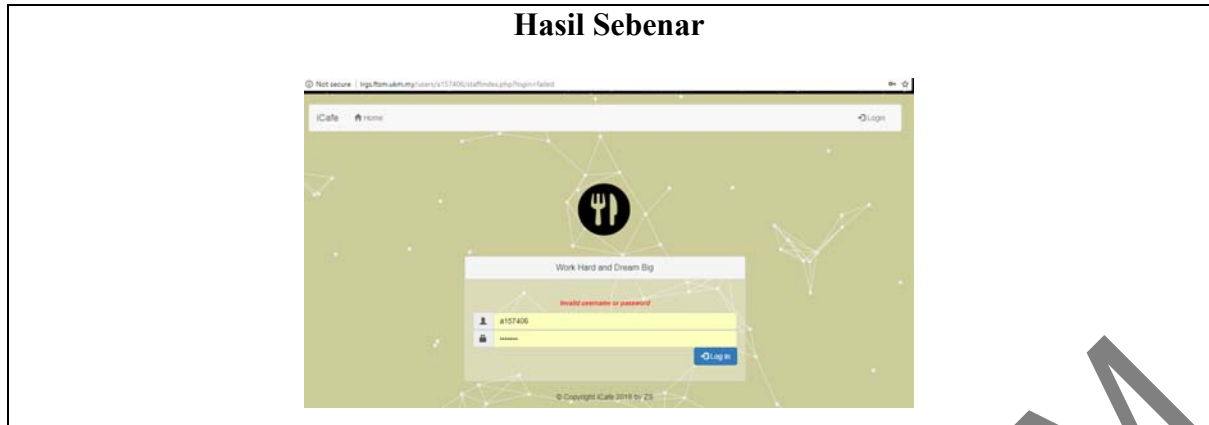
Komponen	Keperluan minimum
Komputer atau telefon pintar	<p>Komputer dilengkapi dengan Intel Pentium CPU:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 GHz atau lebih untuk <i>single processors</i> • 900 MHz atau lebih untuk <i>double processors</i> • 700 MHz atau lebih untuk <i>quad processors</i> • Ram : 2gb • ROM :32gb <p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows xp • windows 7 • windows 8 • windows 8.1 <p>Telefon pintar dilengkapi dengan :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Android 5.0 Lollipop atau ios 6 • RAM: 2GB
Perisian bagi komputer atau telefon pintar	<p>Pelayar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mozilla Firefox/ Google Chrome/ Internet explorer/ Bing/ Safari /etc
Perkakasan bagi komputer atau telefon pintar	<p>paparan kekunci,</p>

4.4 Fasa Pengujian

Pengujian sistem dijalankan setelah proses pembangunan sistem berjaya dibangunkan. Tujuan pengujian ini dilaksanakan adalah untuk memastikan sistem berfungsi dengan lancar dan menepati reka bentuk yang disasarkan pada awal fasa projek. Kaedah yang digunakan bagi pengujian sistem iCafe ialah pengujian kotak hitam. Kaedah ini melakukan pengujian semata-mata kepada output yang dijana setelah memasukkan input semasa pelaksanaan.

4.4.1 Pengujian modul log masuk (keselamatan)

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Mengisi nama pengguna atau kata laluan yang salah	Keluar amaran tidak dapat mengakses sistem kerana nama dan kata laluan yang salah	Lulus



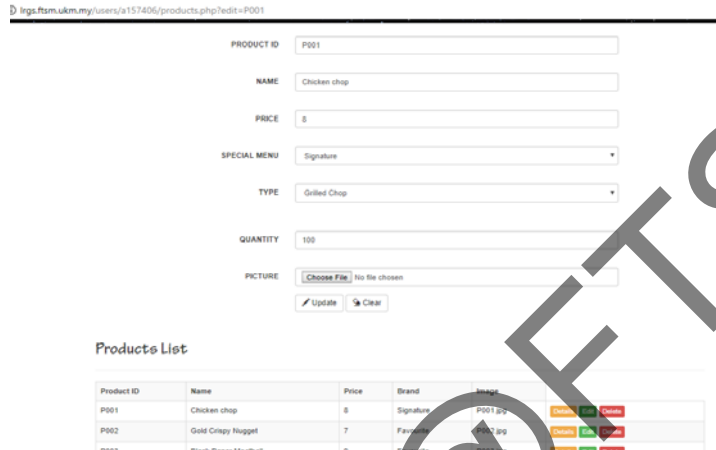
4.4.2 Pengujian modul menu makanan

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Memilih menu untuk memilih menu makanan	Mendapat maklumat tentang makanan yang boleh dipesan	Lulus
Hasil Sebenar		

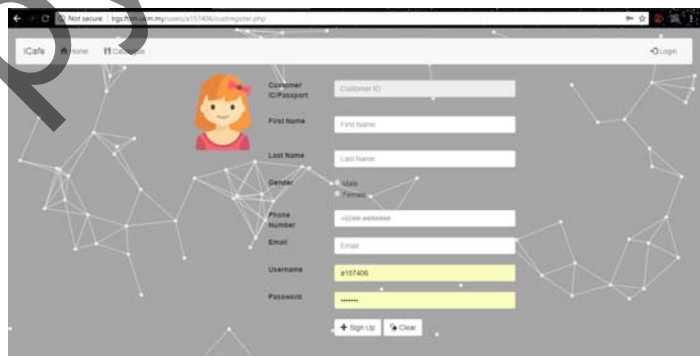
4.4.3 Pengujian modul bakul pesanan

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Mengisi kuantiti makanan yang ingin dipesan	Bakul pesanan memaparkan maklumat pesanan bersama kuantiti yang diisi	Lulus
Hasil Sebenar		

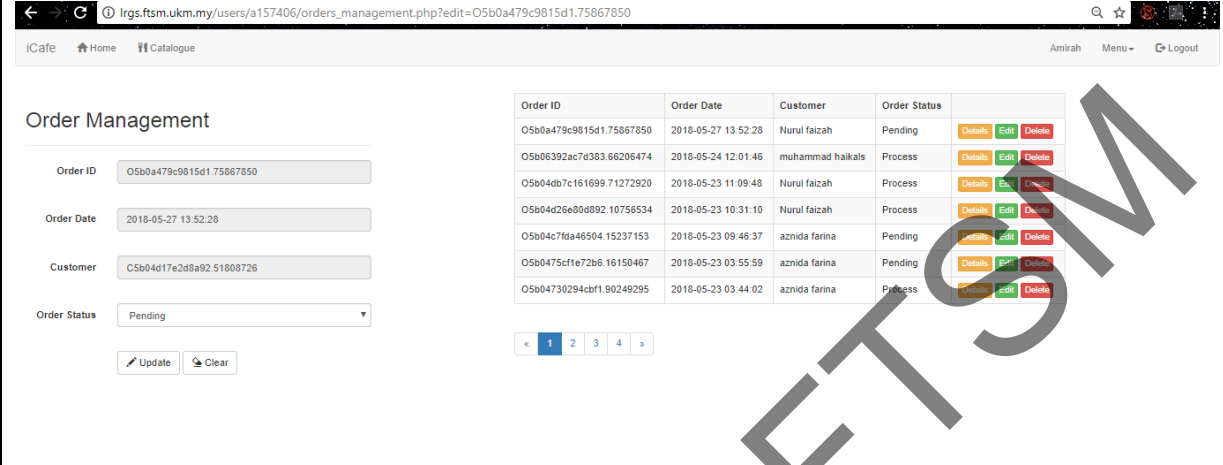
4.4.4 Pengujian modul kemaskini menu makanan

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Memilih 'edit' dalam paparan kemaskini menu makanan	Memaparkan maklumat makanan yang ingin dikemaskini	Lulus
Hasil Sebenar		
		

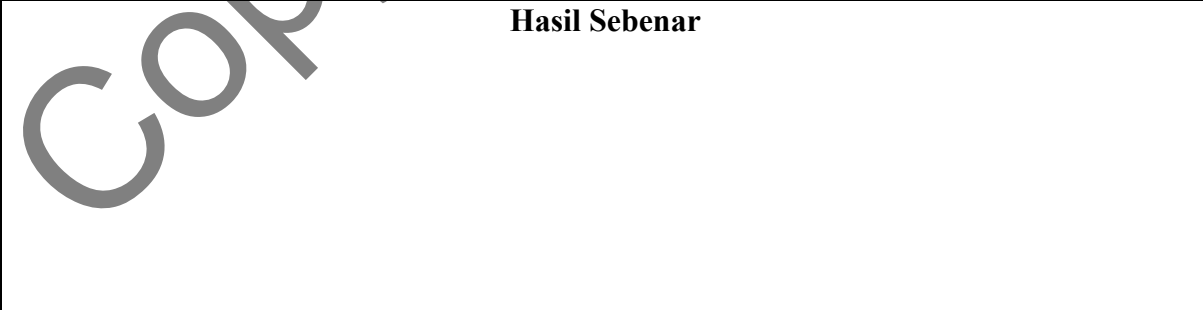
4.4.5 Pengujian modul pendaftaran

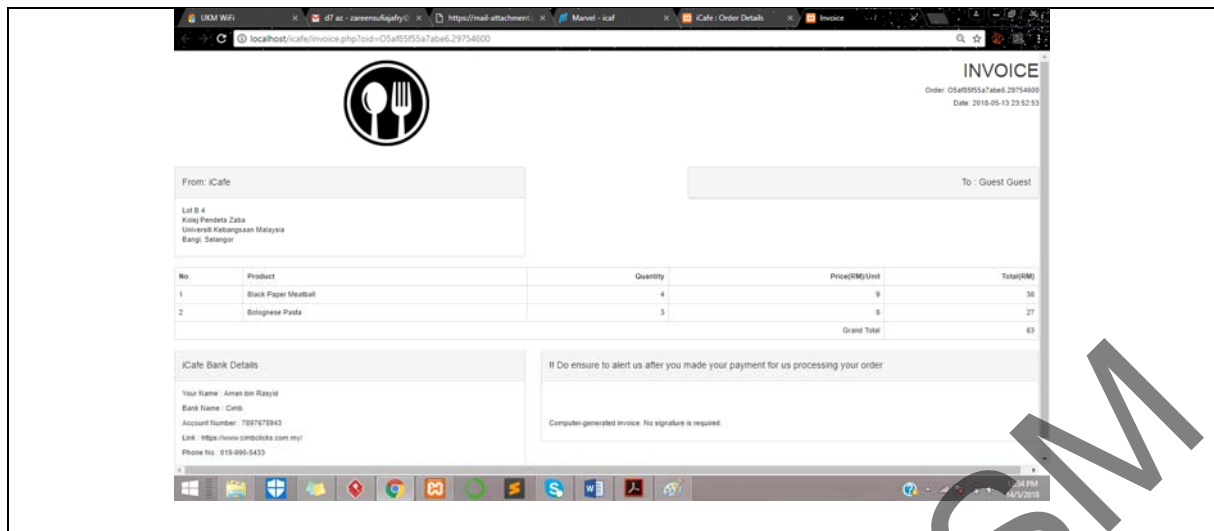
Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Tidak mengisi format maklumat dengan betul dan lengkap	Memaparkan format tidak betul dan pelanggan tidak boleh mendaftar	Lulus
Hasil Sebenar		
		

4.4.6 Pengujian modul pengurusan pesanan makanan

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian																																
Mengemaskini status pesanan makanan	Memaparkan status pesanan makanan yang telah dikemaskini	Lulus																																
Hasil Sebenar																																		
 <p>The screenshot shows the 'Order Management' page of the iCafe system. On the left, there are filters for Order ID, Order Date, Customer, and Order Status. The main area displays a table of orders with columns for Order ID, Order Date, Customer, and Order Status. Each row includes 'Details', 'Edit', and 'Delete' buttons. The table shows several orders with statuses ranging from 'Pending' to 'Process'.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Order ID</th> <th>Order Date</th> <th>Customer</th> <th>Order Status</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05b0a479c9815d1.75867850</td> <td>2018-05-27 13:52:28</td> <td>Nurul faizah</td> <td>Pending</td> </tr> <tr> <td>05b06392ac7d383.66206474</td> <td>2018-05-24 12:01:46</td> <td>muhammad haikals</td> <td>Process</td> </tr> <tr> <td>05b04db7c161699.71272920</td> <td>2018-05-23 11:09:48</td> <td>Nurul faizah</td> <td>Process</td> </tr> <tr> <td>05b04d26e80d892.10756534</td> <td>2018-05-23 10:31:10</td> <td>Nurul faizah</td> <td>Process</td> </tr> <tr> <td>05b04c71da46504.15237153</td> <td>2018-05-23 09:46:37</td> <td>aznida farina</td> <td>Pending</td> </tr> <tr> <td>05b0475c1fe72b6.16150467</td> <td>2018-05-23 03:55:59</td> <td>aznida farina</td> <td>Pending</td> </tr> <tr> <td>05b04730294cbf1.90249295</td> <td>2018-05-23 03:44:02</td> <td>aznida farina</td> <td>Process</td> </tr> </tbody> </table>			Order ID	Order Date	Customer	Order Status	05b0a479c9815d1.75867850	2018-05-27 13:52:28	Nurul faizah	Pending	05b06392ac7d383.66206474	2018-05-24 12:01:46	muhammad haikals	Process	05b04db7c161699.71272920	2018-05-23 11:09:48	Nurul faizah	Process	05b04d26e80d892.10756534	2018-05-23 10:31:10	Nurul faizah	Process	05b04c71da46504.15237153	2018-05-23 09:46:37	aznida farina	Pending	05b0475c1fe72b6.16150467	2018-05-23 03:55:59	aznida farina	Pending	05b04730294cbf1.90249295	2018-05-23 03:44:02	aznida farina	Process
Order ID	Order Date	Customer	Order Status																															
05b0a479c9815d1.75867850	2018-05-27 13:52:28	Nurul faizah	Pending																															
05b06392ac7d383.66206474	2018-05-24 12:01:46	muhammad haikals	Process																															
05b04db7c161699.71272920	2018-05-23 11:09:48	Nurul faizah	Process																															
05b04d26e80d892.10756534	2018-05-23 10:31:10	Nurul faizah	Process																															
05b04c71da46504.15237153	2018-05-23 09:46:37	aznida farina	Pending																															
05b0475c1fe72b6.16150467	2018-05-23 03:55:59	aznida farina	Pending																															
05b04730294cbf1.90249295	2018-05-23 03:44:02	aznida farina	Process																															

4.4.7 Pengujian modul e-resit

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Memilih 'generate invoice' untuk melihat maklumat pesanan	Memaparkan maklumat pesanan	Lulus
Hasil Sebenar		
		



4.4.8 Pengujian modul laporan

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian																																																												
Memilih tarikh untuk melihat hasil jualan	Memaparkan laporan jualan mengikut tarikh yang dipilih	Lulus																																																												
Hasil Sebenar																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Order ID</th> <th>Order Date</th> <th>Product Name</th> <th>Quantity</th> <th>Price</th> <th>Total Price</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>05b0165e688e5443432039</td> <td>2018-05-21 04:09:00</td> <td>Golden Crispy Fries</td> <td>1</td> <td>RM 4.00</td> <td>RM 4.00</td> </tr> <tr> <td>05b0165e688e5443432039</td> <td>2018-05-21 04:09:00</td> <td>Carbonara Pasta</td> <td>3</td> <td>RM 9.00</td> <td>RM 27.00</td> </tr> <tr> <td>05b027a3932bfa153044790</td> <td>2018-05-21 15:50:17</td> <td>Golden Crispy Fries</td> <td>4</td> <td>RM 4.00</td> <td>RM 16.00</td> </tr> <tr> <td>05b027a3932bfa153044790</td> <td>2018-05-21 15:50:17</td> <td>Lamb Chop</td> <td>3</td> <td>RM 14.00</td> <td>RM 42.00</td> </tr> <tr> <td>05b029c56e10f6830218555</td> <td>2018-05-21 18:15:50</td> <td>Chicken chop</td> <td>2</td> <td>RM 8.00</td> <td>RM 16.00</td> </tr> <tr> <td>05b029c56e10f6830218555</td> <td>2018-05-21 18:15:50</td> <td>Golden Crispy Fries</td> <td>3</td> <td>RM 4.00</td> <td>RM 12.00</td> </tr> <tr> <td>05b02c31cad471552585782</td> <td>2018-05-21 21:01:16</td> <td>Cheese Pasta</td> <td>3</td> <td>RM 9.00</td> <td>RM 27.00</td> </tr> <tr> <td>05b02c31cad471552585782</td> <td>2018-05-21 21:01:16</td> <td>Cheesy Wedges</td> <td>2</td> <td>RM 4.00</td> <td>RM 8.00</td> </tr> <tr> <td>05b029c56e10f6830218555</td> <td>2018-05-21 18:15:50</td> <td>Lamb Chop</td> <td>3</td> <td>RM 14.00</td> <td>RM 42.00</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">RM 194.00</p>			Order ID	Order Date	Product Name	Quantity	Price	Total Price	05b0165e688e5443432039	2018-05-21 04:09:00	Golden Crispy Fries	1	RM 4.00	RM 4.00	05b0165e688e5443432039	2018-05-21 04:09:00	Carbonara Pasta	3	RM 9.00	RM 27.00	05b027a3932bfa153044790	2018-05-21 15:50:17	Golden Crispy Fries	4	RM 4.00	RM 16.00	05b027a3932bfa153044790	2018-05-21 15:50:17	Lamb Chop	3	RM 14.00	RM 42.00	05b029c56e10f6830218555	2018-05-21 18:15:50	Chicken chop	2	RM 8.00	RM 16.00	05b029c56e10f6830218555	2018-05-21 18:15:50	Golden Crispy Fries	3	RM 4.00	RM 12.00	05b02c31cad471552585782	2018-05-21 21:01:16	Cheese Pasta	3	RM 9.00	RM 27.00	05b02c31cad471552585782	2018-05-21 21:01:16	Cheesy Wedges	2	RM 4.00	RM 8.00	05b029c56e10f6830218555	2018-05-21 18:15:50	Lamb Chop	3	RM 14.00	RM 42.00
Order ID	Order Date	Product Name	Quantity	Price	Total Price																																																									
05b0165e688e5443432039	2018-05-21 04:09:00	Golden Crispy Fries	1	RM 4.00	RM 4.00																																																									
05b0165e688e5443432039	2018-05-21 04:09:00	Carbonara Pasta	3	RM 9.00	RM 27.00																																																									
05b027a3932bfa153044790	2018-05-21 15:50:17	Golden Crispy Fries	4	RM 4.00	RM 16.00																																																									
05b027a3932bfa153044790	2018-05-21 15:50:17	Lamb Chop	3	RM 14.00	RM 42.00																																																									
05b029c56e10f6830218555	2018-05-21 18:15:50	Chicken chop	2	RM 8.00	RM 16.00																																																									
05b029c56e10f6830218555	2018-05-21 18:15:50	Golden Crispy Fries	3	RM 4.00	RM 12.00																																																									
05b02c31cad471552585782	2018-05-21 21:01:16	Cheese Pasta	3	RM 9.00	RM 27.00																																																									
05b02c31cad471552585782	2018-05-21 21:01:16	Cheesy Wedges	2	RM 4.00	RM 8.00																																																									
05b029c56e10f6830218555	2018-05-21 18:15:50	Lamb Chop	3	RM 14.00	RM 42.00																																																									

4.4.9 Pengujian modul rating

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Memberi rating dan komen terhadap makanan yang dipesan	Memaparkan rating bagi makanan yang dipesan	Lulus

Hasil Sebenar

The screenshot shows the 'Product Rating' interface. On the left, there is a form with fields for Rate ID, Rate Score (set to 4 stars), Comment, Order Details ID, Customer, and Product (P011). Below the form are 'Update' and 'Clear' buttons. On the right, a table displays the following data:

Customer	Product ID	Rate Score	Comment	
Nurul faizah	P009 Bolognese Pasta	4	sedap	Edit
Nurul faizah	P010 Aglio Olio Pasta	5	sedap sangat	Edit
Nurul faizah	P007 Lamb Chop	5	I love the lamb chop because it is so juicy and i cant help to smile whenever i eat them. Totally recommended	Edit
Nurul faizah	P001 Chicken chop	4	so tender	Edit
Nurul faizah	P001 Chicken chop	4	Repeat Order	Edit
Nurul faizah	P011 chicken wing	4	sedap	Edit

4.4.10 Pengujian modul sejarah pesanan

Langkah Pengujian	Hasil Jangkaan	Hasil Pengujian
Membuat pesanan dan memilih "Order History" untuk melihat status dan sejarah pesanan	Memaparkan sejarah pesanan bersama status pesanan yang dibuat	Lulus

Hasil Sebenar

The screenshot shows the 'Your Order History' page. It features a table with the following data:

Order ID	Order Date	Customer	Order Status	
O5b04d26e80d892.10756534	2018-05-23 10:31:10	Nurul faizah	Process	Details
O5b04db7c161699.71272920	2018-05-23 11:09:48	Nurul faizah	Process	Details
O5b0a479c9815d1.79667850	2018-05-27 13:52:28	Nurul faizah	Pending	Details

Below the table, there is a section titled 'Products in This Order' with the following data:

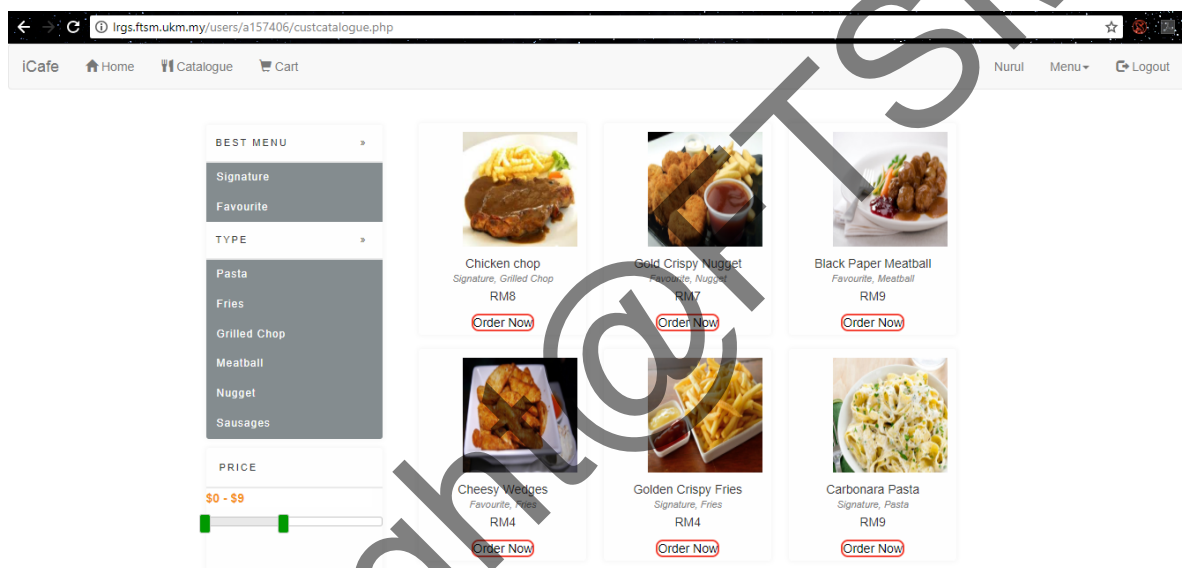
Order Detail ID	Product	Quantity
D5b04d26e811729.69315729	Bolognese Pasta	3
D5b04d26e8186e5.07902522	Aglio Olio Pasta	1

At the bottom of the page, there are two buttons: 'Generate Invoice' and 'Back'.

5 HASIL KAJIAN

Hasil kajian untuk sistem iCafe ini memapar reka bentuk pada setiap antaramuka. Antaramuka bagi sesuatu sistem adalah penting kerana ia merupakan satu medium untuk pengguna berinteraksi dengan sistem. Oleh itu, antaramuka yang menarik dan mesra pengguna akan menarik dan memudahkan pengguna menggunakan sistem ini.

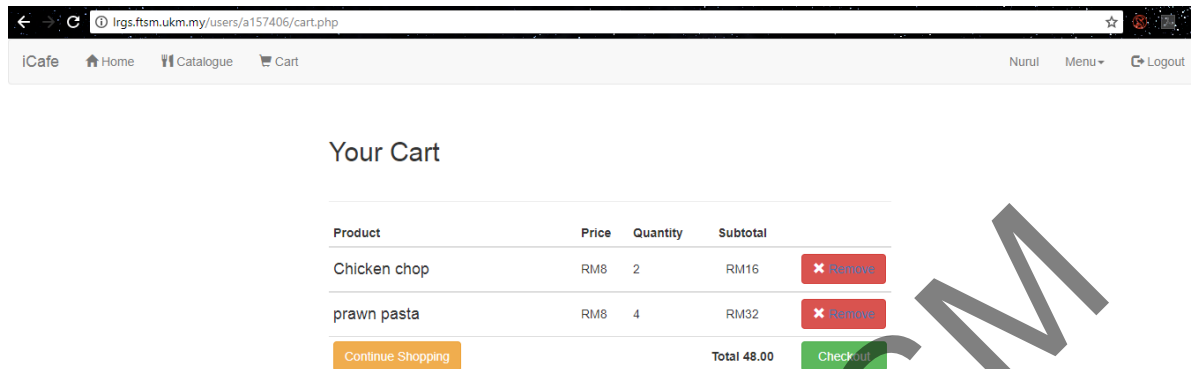
5.1 Menu makanan



Rajah 5.1 : Antaramuka menu makanan

Ini adalah antaramuka bagi menu makanan yang boleh dipesan melalui sistem. Paparan menu ini dapat dilihat meskipun pelanggan tidak mendaftar. Akan tetapi, pelanggan yang mendaftar sahaja boleh membuat pesanan makanan. Antaramuka menu makanan ini mempunyai maklumat seperti gambar makanan, nama makanan dan juga harga makanan tersebut.

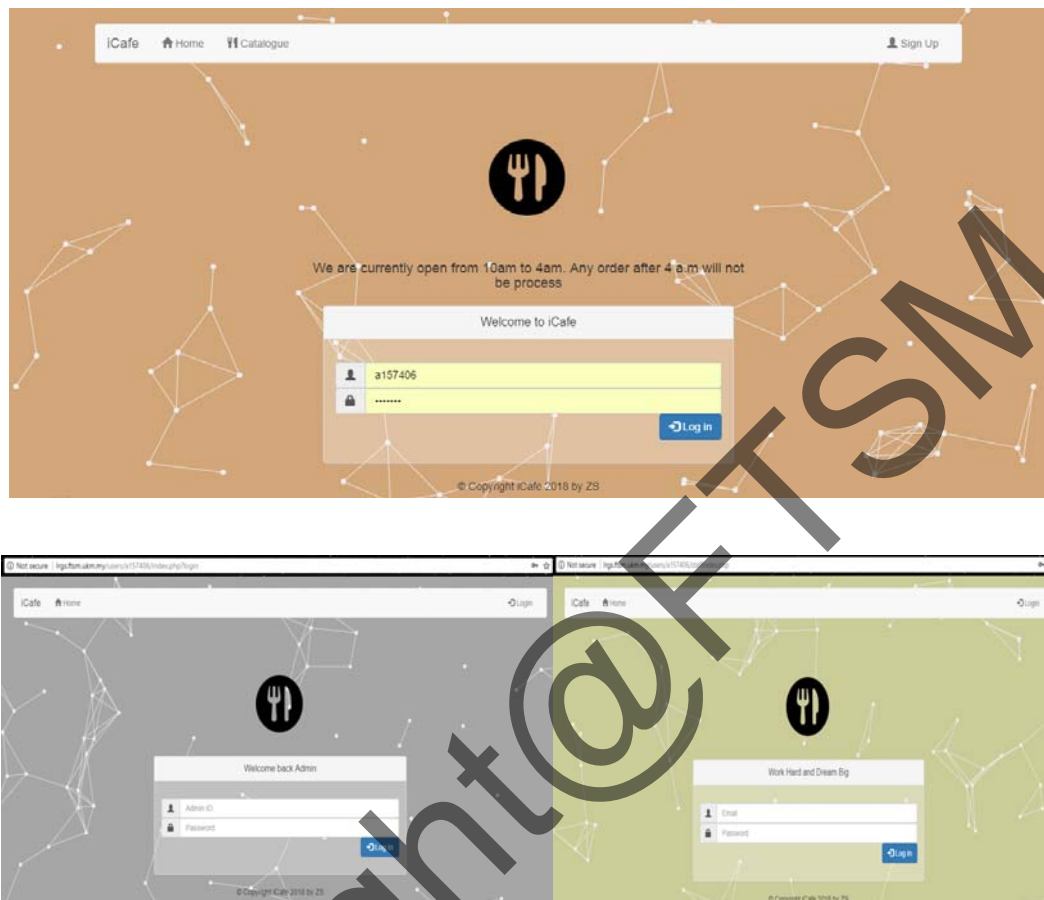
5.2 Bakul pesanan



Rajah 5.2 : Antaramuka bakul pesanan

Ini adalah antaramuka bagi bakul pesanan makanan. Bakul pesanan merupakan antaramuka bagi memperlihatkan pesanan yang telah dibuat oleh pelanggan sebelum pelanggan menghantar pesanan tersebut di gerai berkenaan. Antaramuka ini membolehkan pelanggan melihat jumlah pesanan yang telah dibuat dan juga memadam pesanan yang tidak ingin dipesan. Pelanggan seterusnya menekan butang 'Confirm' untuk menghantar pesanan kepada gerai tersebut dan mendapat resit yang mempunyai maklumat masa untuk mengambil pesanan di gerai tersebut.

5.3 Log masuk



Rajah 5.3: Antaramuka log masuk

Ini adalah antaramuka bagi log masuk sistem bagi pelanggan, pekerja gerai dan admin. Mereka perlu memasukkan nama dan juga kata laluan yang betul bagi memasuki sistem ini.

5.4 Kemaskini menu makanan

qs.ftm.ukm.my/users/a157406/products.php?edit=P001

PRODUCT ID: P001

NAME: Chicken chop

PRICE: 5

SPECIAL MENU: Signature

TYPE: Orlaid Chop

QUANTITY: 100

PICTURE: Choose File No file chosen

Update Clear

Products List

Product ID	Name	Price	Brand	Image	
P001	Chicken chop	5	Signature	P001.jpg	Update Edit Delete
P002	Gold Crispy Nugget	7	Favourite	P002.jpg	Update Edit Delete
P003	Black Paper Meatball	5	Favourite	P003.jpg	Update Edit Delete
P004	Cheesy Wedges	4	Favourite	P004.jpg	Update Edit Delete
P008	Golden Crispy Fries	4	Signature	P008.jpg	Update Edit Delete

Rajah 5.4: Antaramuka kemaskini menu makanan

Ini adalah antaramuka bagi kemaskini menu makanan. Pekerja gerai dan admin dapat mengemaskini menu makan di ruangan ini. Mereka juga dapat memadam makanan yang tidak boleh dipesan di ruangan ini. Modul ini juga merangkumi fungsi carian mengikut kategori makanan dan juga jumlah makanan yang telah didaftar.

5.5 Pengurusan pesanan makanan

iCafe Home Catalogue Amrah Menu Login

Order Management

Order ID: OS06473029408175867950

Order Date: 2019-05-27 13:52:23

Customer: C2004417420343711000726

Order Status: Pending

Update Clear

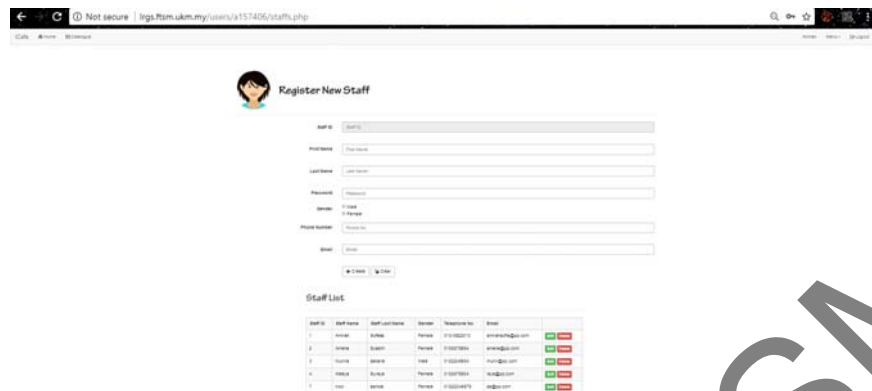
Order ID	Order Date	Customer	Order Status	
OS06473029408175867950	2019-05-27 13:52:26	Nurul faizah	Pending	Update Edit Delete
OS060392ac7438386206474	2019-05-24 12:01:46	muhammad haikal	Process	Update Edit Delete
OS0604b7c161689971272920	2019-05-23 11:09:48	Nurul faizah	Process	Update Edit Delete
OS060423680098210756634	2019-05-23 10:31:10	Nurul faizah	Process	Update Edit Delete
OS064c78e4660415237153	2019-05-23 09:46:37	azhida fatma	Pending	Update Edit Delete
OS064750f1e726616190487	2019-05-23 03:55:59	azhida fatma	Pending	Update Edit Delete
OS06473029408175867950	2019-05-23 03:44:02	azhida fatma	Process	Update Edit Delete

1 2 3 4

Rajah 5.5: Antaramuka pengurusan pesanan makanan

Ini adalah antaramuka bagi pengurusan pesanan makanan yang telah dibuat di dalam sistem iCafe. Antaramuka ini menunjukkan sama ada pesanan masih diproses atau sudah diproses.

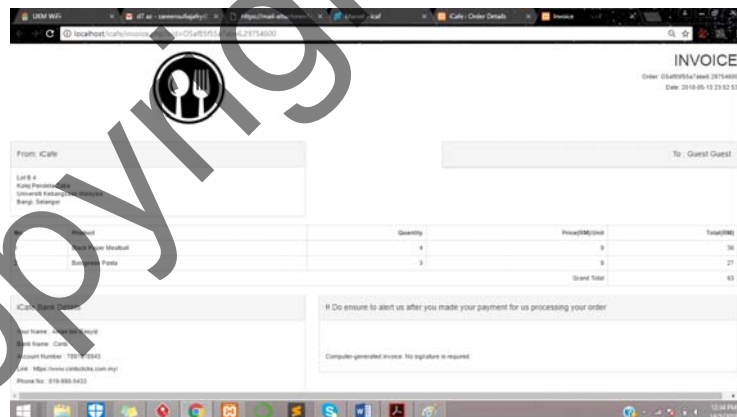
5.6 Pendaftaran pekerja



Rajah 5.6: Antaramuka pendaftaran pekerja

Ini adalah antaramuka bagi pendaftaran pekerja yang dilakukan oleh admin. Admin hendaklah mengisi maklumat-maklumat berkenaan dengan pekerja seperti nama, nombor telefon, alamat emel dan juga alamat rumah.

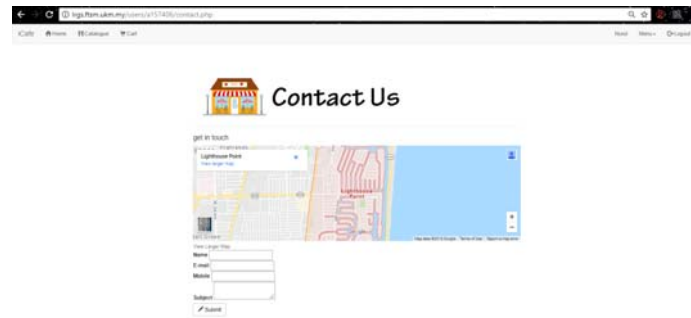
5.7 e-Resit



Rajah 5.7: Antaramuka e-resit

Ini adalah antaramuka bagi e-resit. Pelanggan dapat melihat anggaran masa pesanan yang mereka pesan pada e-resit ini.

5.8 Hubungi Kami



Rajah 5.8: Antaramuka hubungi kami

Ini adalah antaramuka bagi hubungi kami. Jika pelanggan terdapat masalah atau pertanyaan, pelanggan boleh menghubungi gerai makanan dengan memasukkan nama, alamat emel dan juga pertanyaan yang ingin diajukan. Seterusnya pelanggan perlu menekan butang 'Submit' untuk menghantar pertanyaan tersebut.

5.9 Laporan

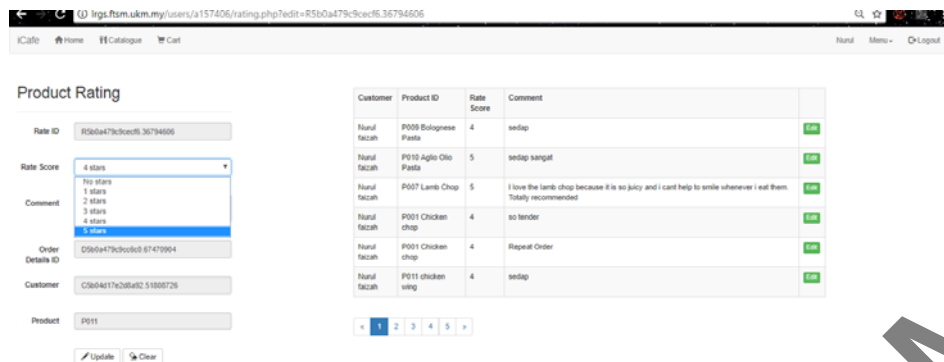
Order ID	Order Date	Product Name	Quantity	Price	Total Price
0960713032881.4202039	2018-05-21 04:30:09	Golden Crispy Fries	1	RM 4.00	RM 4.00
0960713032881.4301204	2018-05-21 04:30:09	Cheesy Pasta	3	RM 9.00	RM 27.00
0960713032881.5044750	2018-05-21 10:50:17	Golden Crispy Fries	4	RM 4.00	RM 16.00
0960713032881.5044750	2018-05-21 10:50:17	Lentil Chop	3	RM 14.00	RM 42.00
0960713032881.30218335	2018-05-21 10:15:58	Chicken Chop	2	RM 9.00	RM 18.00
0960713032881.30218335	2018-05-21 10:15:58	Golden Crispy Fries	3	RM 4.00	RM 12.00
0960713032881.5208762	2018-05-21 21:01:16	Cheesy Pasta	3	RM 9.00	RM 27.00
0960713032881.5208762	2018-05-21 21:01:16	Cheesy Shingles	2	RM 4.00	RM 8.00
0960713032881.30218335	2018-05-21 10:15:58	Lentil Chop	3	RM 14.00	RM 42.00

RM 194.00

Rajah 5.9: Antaramuka laporan

Ini adalah antaramuka bagi laporan. Laporan ini menunjukkan laporan jualan mengikut kehendak pengguna. Pengguna boleh memilih tarikh untuk melihat laporan jualan sama ada dalam tempoh sehari, seminggu, sebulan atau setahun.

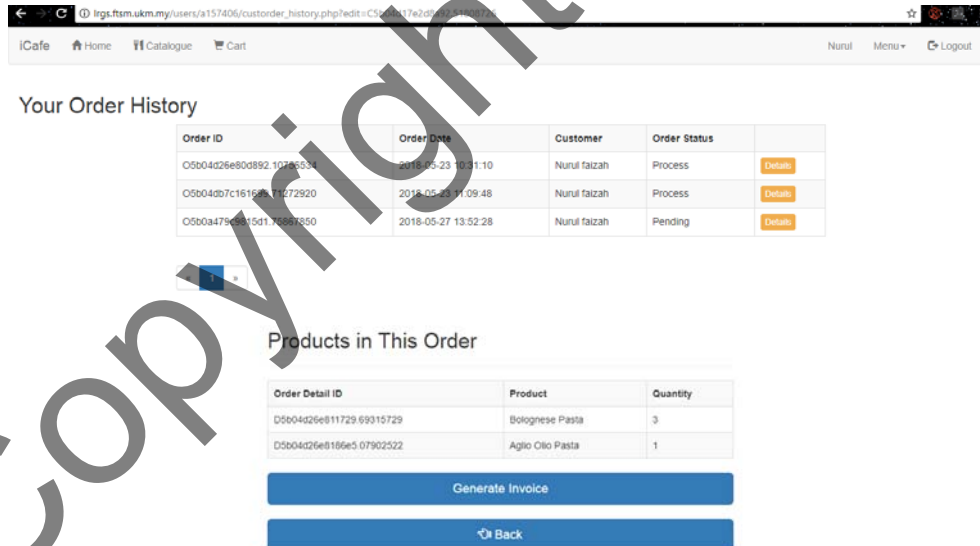
5.10 Rating



Rajah 5.10: Antaramuka rating

Ini adalah antaramuka bagi laporan. Laporan ini menunjukkan laporan jualan mengikut kehendak pengguna. Pengguna boleh memilih tarikh untuk melihat laporan jualan sama ada dalam tempoh sehari, seminggu, sebulan atau setahun.

5.11 Sejarah Pesanan



Rajah 5.11: Antaramuka sejarah pesanan

Ini adalah antaramuka bagi sejarah makanan. Pelanggan dapat melihat sejarah pesanan mereka dan juga menyemak status pesanan sama ada telah siap atau belum. Selain itu, pelanggan juga dapat melihat e-resit bagi pesanan yang telah mereka pesan setelah mereka menekan butang "Generate Invoice".

5.12 Profil

The screenshot shows a web browser window with the URL `https://fts.ums.ac.id/users/a157406/profile.php?edit=C9064917a30893251800726`. The page title is "iCafe" and the navigation menu includes "Home", "Catalogue", and "Cart". The main content area is titled "Profile" and features a user profile form. The form fields are as follows:

Field	Value
Customer ID	C9064917a30893251800726
First Name	Nurul
Last Name	Nurul
Gender	<input type="radio"/> Male <input checked="" type="radio"/> Female
Phone Number	+6019-9905433
Email	fts@gmail.com
Username	fts
Password	fts

At the bottom of the form, there are two buttons: "Update" and "Clear".

Rajah 5.12: Antaramuka profil

Ini adalah antaramuka bagi profil. Ruangan ini membolehkan admin, pekerja gerai dan pelanggan mengemaskini profil mereka setelah mereka log masuk ke dalam sistem.

5.13 Pertanyaan(FAQ)

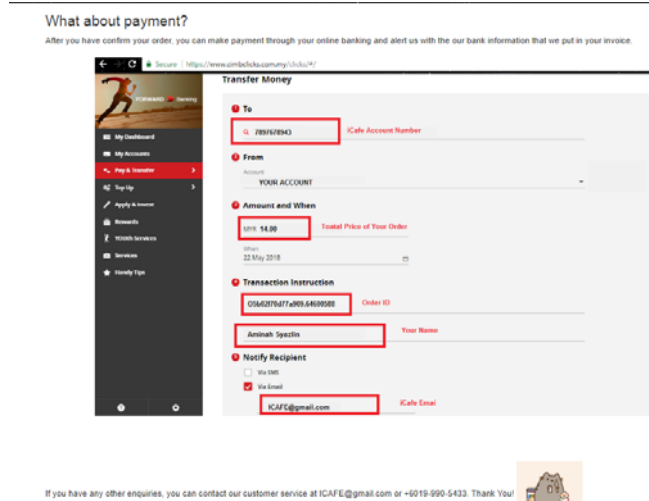
The screenshot shows a web browser window with the URL `https://fts.ums.ac.id/users/a157406/faq.php`. The page title is "iCafe" and the navigation menu includes "Home", "Catalogue", and "Cart". The main content area is titled "ABOUT iCAFE" and "USING iCAFE". The page contains three FAQ sections:

What is iCafe?
iCafe is a website that allow you order deliciously amazing food from our range of cuisines. Our restaurant are passionate about the dedication and effort that goes into making our wholesome meals that feed and fuel our customers and that is why we only use the freshest products we can get our hands on.

How does iCafe work?
It's really quite straightforward – You have to register to our website and simply search from our menus you want on the catalogue, and we'll show you all the great dishes that we offer to you. Choose the dish that would satisfy your cravings, confirm the order and that's it - we'll get your food process as soon as possible!

What if something is wrong with my order?
We have a dedicated customer service team that looks after your entire iCafe experience from the moment you place an order on our website. However, we do understand that sometimes things might go wrong. In the rare case that this happens, you can always contact us at ICAFE@gmail.com or +6019-990-5433 and we will look into this for you.

What if I forgot to add something to my order?
Contact our customer service team at ICAFE@gmail.com or +6019-990-5433 and we'll do our best to make sure you get all the items you want added to your order.



Rajah 5.13: Antaramuka pertanyaan (FAQ)

Ini adalah antaramuka bagi FAQ. Ruangan ini menjelaskan langkah-langkah bagi membuat pesanan makanan di sistem iCafe.

6 KESIMPULAN

Dalam menghasilkan sistem pesanan makanan berasaskan web(iCafe) ini, terdapat elemen-elemen penting yang telah dikenalpasti dan dibincangkan bagi mencapai objektif pembangunan sistem ini. Antara elemen penting yang dibincangkan ialah pengurusan pesanan. Hal ini kerana pengurusan pesanan merupakan aktiviti utama di dalam sistem tersebut. Pengurusan yang sistematik bergantung kepada teraturnya setiap proses semasa membuat pesanan. Selain itu, anggaran masa penyediaan makanan perlu meliputi masa dari proses masakan, pembungkusan dan penghantaran ke meja kaunter gerai. Walaubagaimanapun, anggaran masa bagi sistem ini dinyatakan secara dengan umum iaitu satu jam selari dengan masa untuk penyediaan setiap makanan. Seterusnya, sistem pesanan dalam talian hendaklah mengenalpasti skop pengguna yang menggunakan sistem tersebut. Hal ini kerana, sistem pesanan ini perlu dicapai oleh pengguna.

Komponen Rating juga salah satu komponen yang penting yang telah dibincangkan. Hal ini kerana pelanggan dapat memberi penilaian setiap kali membuat pesanan. Rating yang baik juga dapat memaparkan dengan tepat skor barangan atau servis kepada pelanggan. Kesimpulannya, sistem pesanan makanan berasaskan web (iCafe) berjaya dibangunkan dalam tempoh masa yang telah ditetapkan dan dapat mencapai objektif serta tujuan yang dirancang.

Akhirnya, diharap dengan adanya sistem yang mempunyai elemen-elemen yang telah dikenalpasti dan dibincangkan ini, iCafe dapat berfungsi dengan baik dan menjadi sebuah sistem pengurusan pesanan makanan yang dapat digunakan. Diharapkan usaha untuk membangunkan

sistem ini dapat diteruskan supaya boleh dikemaskini agar bersesuaian dengan perkembangan masa.

7 RUJUKAN

- Hong Kong Special Administrative Region. (2008). VPN Security, (February), 24. Retrieved from <http://www.infosec.gov.hk/english/technical/files/vpn.pdf>
- Rivai, B. (n.d.). Sistem Informas. *Ejournal Sistem Informasi Pemesanan Buku Berbasis Web*, 1–9. Retrieved from <http://ejournal.narotama.ac.id>
- Zaleha, Y., Che Aniza, C. W., & Nora Asiah, O. (2016). Persepsi Mahasiswa Terhadap Urusan Pembelian Atas Talian. *Jurnal Personalia Pelajar*, 19(2), 17–25.
- Ludwick, D. A., & Doucette, J. Improve Office Efficiency by Putting Your Patients to Work : The Financial Viability of an Online Self-Service Appointment Scheduling System in Family Practice (2009).
- Tomlinson, D., & Cordiner, D. (1986). Design and implementation of an online private information retrieval system for a technology-based consultancy. *Online Review*, 10(6), 113–122. Retrieved from <http://search.proquest.com/docview/57266634?accountid=142596>
- Hashim, F. M. A. S. A. Z. B. A. H. (2016). Amalan Pembelian Secara Dalam Talian (Online). *Amalan Pembelian Secara Atas Talian*, 1(3 june 2016), 111–123. Retrieved from www.msocsciences.com
- Nordin, J A N & NINADEAR, H. (2017). BUATAN Laporan Teknikal : Aplikasi Restoran De' Halal Thai Food. 2017, 1–23.
- Galih Tegar, D. (n.d.). Sistem Informasi Pemesanan Makanan Dan Minuman Pada Omahe Cafe and Resto Berbasis Client Server Dengan Platform Android, 17. Retrieved from http://eprints.dinus.ac.id/12819/1/jurnal_13019.pdf
- Inayati, I., Hidayatulloh, M. N., Kamisutara, M., Komputer, F. I., & Surabaya, U. N. (2015). APLIKASI PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB (Studi Kasus : RM Lesehan Berkah Ilaahi Gresik). 2015, 1(2), 7.
- Budiarto, B., Opier, N., Saputro, A. D., Mujiyanto, A. H., Sahala, A., & Prayitno, J. (2016). Perancangan Sistem Informasi Manajemen Stok Makanan, 6–7.