

E-COACHPRENEUR: SISTEM SOKONGAN PINTAR BIMBINGAN UNTUK WANITA B40

Azam Fazli Bin Azman^{1*}, Kamsuriah Ahmad¹

¹*Fakulti Teknologi & Sains Maklumat, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 UKM Bangi, Selangor Darul Ehsan, Malaysia*

Abstrak

Projek e-CoachPreneur bertujuan untuk membentuk dan membangunkan sistem bimbingan perniagaan yang memberi manfaat kepada usahawan wanita B40 dengan mudah mendapatkan bimbingan dan menganalisis projek perniagaan secara terperinci. Sistem ini menggunakan metodologi Agile dan bahasa pengaturcara PHP dan Laravel dalam pembangunannya untuk memastikan kualiti perisian yang tinggi. Modul "coaching" menjadi fokus utama, di mana tenaga pengajar memberi tunjuk ajar tentang bisnes dan menyelesaikan masalah yang dihadapi oleh peniaga. Algoritma Round Robin digunakan untuk mengagihkan tenaga pengajar dengan adil kepada setiap usahawan dalam giliran berputar, memastikan setiap pembimbing mendapat usahawan secara adil. Projek ini memberikan alternatif web mesra pengguna dan dapat diakses di mana sahaja, membantu usahawan melihat perkembangan perniagaan dari semasa ke semasa, dan merancang perjalanan perniagaan mereka dengan lebih terperinci. Dengan adanya sistem bimbingan perniagaan ini, usahawan wanita B40 dapat merancang perjalanan perniagaan mereka dengan lebih baik dan mengatasi masalah yang mungkin timbul semasa pelaksanaan perniagaan melalui bimbingan yang diberikan oleh tenaga pengajar. Secara keseluruhannya, projek e-CoachPreneur menawarkan pendekatan inovatif dan inklusif dalam membantu komuniti usahawan wanita B40 dalam menghadapi cabaran perniagaan. Dengan integrasi teknologi, bimbingan, dan analisis perniagaan, projek ini memberi impak positif dan berdaya saing bagi perkembangan ekonomi dan pembangunan sosial komuniti tersebut.

Pengenalan

Projek e-CoachPreneur bertujuan untuk membentuk dan membangunkan sistem bimbingan perniagaan yang memberi manfaat kepada usahawan wanita B40 dengan mudah mendapatkan bimbingan dan menganalisis projek perniagaan secara terperinci. Latar belakang projek ini berasal daripada pemahaman umum bahawa perubahan dan peredaran masa telah menyebabkan ramai wanita keluar berkerja bagi memenuhi keperluan hidup. Namun, terdapat segelintir yang memilih untuk menjadi suri rumah atas beberapa faktor dan ingin memastikan kesejahteraan keluarga terjamin, seperti menjaga anak-anak di rumah dan menguruskan hal-hal rumah tangga. Penurunan pendapatan dan kenaikan kos sara hidup yang tidak selari telah menghimpit masyarakat hari ini, mendorong beberapa suri rumah untuk mencari pendapatan tambahan bagi membantu keadaan kewangan keluarga.

Pendekatan yang diambil oleh beberapa suri rumah B40 ini adalah dengan memulakan perniagaan secara kecil-kecilan, seperti menjalankan servis perkhidmatan, menjual kek atas talian, atau menjadi agen "dropship" dan lain-lain. Walaupun kewujudan platform niaga atas talian telah mencetuskan fenomena perniagaan berasaskan teknologi, namun tidak semua di kalangan mereka mempunyai ilmu atau pengetahuan untuk memulakan bisnes. Oleh itu, projek e-CoachPreneur ini diperkenalkan untuk menyediakan bimbingan dan sokongan kepada usahawan B40 khususnya yang berminat memulakan perniagaan dan mengembangkan projek mereka.

Melalui penggunaan metodologi Agile dan bahasa pengaturcara PHP dan Laravel dalam pembangunannya, sistem bimbingan perniagaan e-CoachPreneur menyediakan modul "Coaching" yang menjadi fokus utama. Modul ini membolehkan tenaga pengajar memberi tunjuk ajar secara berkesan tentang bisnes dan membantu usahawan menyelesaikan masalah yang dihadapi. "Business Coaching" ini bertujuan untuk membantu usahawan merancang strategi dan mengatasi halangan yang mungkin menghalang pencapaian matlamat dan sasaran dalam perniagaan mereka.

Projek ini memberi penekanan kepada penyediaan platform yang efektif dan membantu dalam menggalakkan usahawan B40 untuk memulakan dan mengembangkan perniagaan mereka. Dengan adanya modul "Coaching," usahawan mendapat sokongan dan panduan yang diperlukan untuk menjayakan perniagaan mereka. Melalui algoritma Round Robin, setiap usahawan mendapat peluang yang sama untuk mendapatkan bimbingan, mendorong kesaksamaan dan pemerataan dalam akses kepada perkhidmatan bimbingan.

Secara keseluruhannya, projek e-CoachPreneur menawarkan pendekatan inovatif dan inklusif dalam membantu komuniti usahawan wanita B40 dalam menghadapi cabaran perniagaan. Dengan integrasi teknologi, bimbingan, dan analisis perniagaan, projek ini memberi impak positif dan berdaya saing bagi perkembangan ekonomi dan pembangunan sosial komuniti tersebut. Pengenalan ini memberikan pemahaman yang jelas dan menyeluruh tentang projek e-CoachPreneur dengan menerangkan latar belakang, tujuan, skop, justifikasi dan kepentingan projek, serta metodologi yang digunakan dalam pembangunan laporan teknik ini.

Metodologi Kajian

Metodologi Kajian dalam pembangunan sistem e-CoachPreneur bertujuan untuk memastikan projek ini berjalan dengan berkesan dan memenuhi keperluan komuniti usahawan wanita B40. Model proses pembangunan yang dipilih adalah metodologi Agile, yang dipercayai sesuai untuk projek yang kompleks dan memerlukan adaptasi cepat terhadap perubahan dan keperluan pengguna. Dalam metodologi Agile, pembangunan dilakukan dalam inkremen atau fasa-fasa kecil, yang membolehkan pasukan pembangunan untuk memberi tumpuan kepada pengembangan modul "Coaching" secara berulang-ulang. Pemantauan dan pengesahan setiap inkremen pembangunan dilakukan untuk memastikan setiap bahagian modul berfungsi dengan baik dan memenuhi matlamat projek.

Kajian literatur digunakan sebagai kaedah pengumpulan data untuk memperoleh maklumat dan pengetahuan yang relevan mengenai keperluan dan kehendak usahawan B40. Kajian literatur

membantu dalam memahami dengan lebih mendalam mengenai cabaran yang dihadapi oleh usahawan wanita B40 dan pandangan mereka terhadap modul "Coaching" yang disediakan. Data dari kajian literatur akan dianalisis secara menyeluruh dan terperinci menggunakan analisis kualitatif untuk mengenal pasti tema dan isu-isu yang relevan dengan pembangunan modul "Coaching."

Model Agile membolehkan pendekatan berulang, di mana pembangunan sistem akan berfokus pada penambahbaikan dan perubahan berdasarkan maklum balas pengguna sistem. Model ini terdiri daripada enam fasa, iaitu perancangan, reka bentuk, pembangunan, pengujian, pengeluaran, dan maklum balas.

Dalam fasa perancangan, keperluan pengguna B40 dikaji dengan teliti untuk memastikan sistem dapat merancang perjalanan perniagaan dengan terperinci. Reka bentuk sistem dilakukan dengan mempertimbangkan keperluan dan kriteria pengguna, menjadikan antaramuka sistem mudah difahami dan mesra pengguna. Pembangunan sistem e-CoachPreneur dilaksanakan dengan menggunakan kaedah berulang, di mana setiap penambahbaikan dibuat berdasarkan maklum balas pengguna untuk meningkatkan fungsionaliti dan keberkesanan sistem.

Fasa pengujian sangat penting dalam memastikan sistem berfungsi dengan baik dan memenuhi keperluan pengguna. Pengujian dilakukan secara menyeluruh untuk mengenal pasti sebarang bug atau kecacatan dalam sistem, dan setiap isu ini akan diperbaiki sebelum pengeluaran sistem. Setelah sistem dihasilkan, tahap pengeluaran dilakukan dengan memastikan sistem dapat diakses oleh komuniti B40 dengan mudah dan selamat.

Kaedah pengumpulan data dalam sistem e-CoachPreneur dilakukan melalui laman sistem yang telah dibangunkan. Instrumen yang disediakan dalam sistem ini memudahkan pengguna seperti suri rumah, pelajar, dan kakitangan UKM untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan berkaitan dengan perniagaan mereka. Data-data ini akan disimpan dalam pangkalan data awan dengan menggunakan algoritma SQL untuk memastikan kebolehpercayaan dan kelestarian data.

Algoritma SQL memainkan peranan penting dalam analisis data dalam sistem e-CoachPreneur. Data yang diperoleh dari pengguna akan dianalisis melalui pertanyaan-pertanyaan SQL yang telah disediakan. Proses ini membolehkan pembimbing untuk mengenal pasti corak dan kecenderungan berkaitan dengan perniagaan dalam kalangan komuniti B40. Analisis data ini membantu pembimbing dalam menyediakan bimbingan dan sokongan yang sesuai bagi mereka yang memerlukan.

Pengukuran dan alat ukur dalam projek ini termasuk penilaian prestasi modul "Coaching" berdasarkan maklum balas dari usahawan B40. Kriteria keberkesanan pembangunan hasil projek adalah berdasarkan kepuasan pengguna dan peningkatan dalam pengetahuan dan kemahiran usahawan wanita B40 selepas menerima bimbingan melalui modul "Coaching." Ini akan memastikan bahawa modul yang disediakan benar-benar memberi manfaat dan membantu usahawan B40 dalam menghadapi cabaran perniagaan.

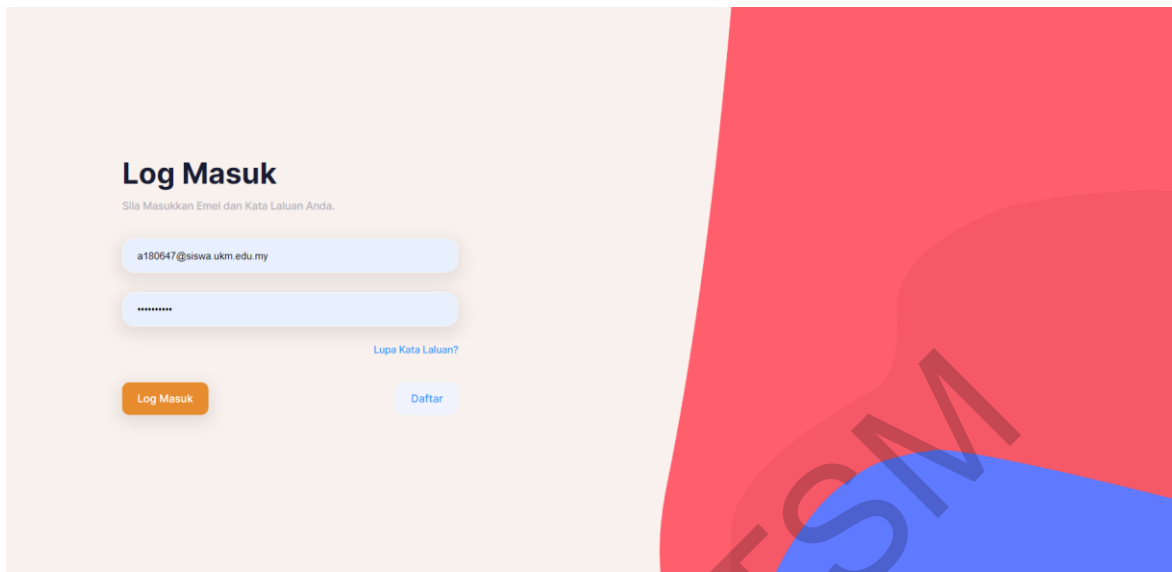
Kesimpulannya, penggunaan model Agile dalam pembangunan sistem e-CoachPreneur membolehkan sistem untuk beradaptasi dengan perubahan keperluan pengguna dan memastikan sistem sentiasa relevan dan efektif. Melalui kaedah pengumpulan data melalui laman sistem dan analisis data menggunakan algoritma SQL, e-CoachPreneur dapat memberikan manfaat yang lebih baik kepada komuniti B40 dalam memulakan dan menguruskan perniagaan mereka. Sistem ini membolehkan penyediaan bimbingan dan sokongan yang sesuai serta meningkatkan kemahiran usahawan B40 untuk mencapai kejayaan dalam perniagaan mereka. Melalui Metodologi Kajian yang terperinci ini, diharapkan projek e-CoachPreneur dapat berjalan dengan lancar, menghasilkan modul "Coaching" yang berkualiti tinggi, dan memberikan impak positif kepada komuniti usahawan wanita B40. Pendekatan inovatif dan inklusif ini diharapkan dapat membantu mereka memulakan dan mengembangkan perniagaan mereka dengan lebih yakin dan berjaya.

Keputusan dan Perbincangan

Dalam pembangunan sistem e-CoachPreneur, selain menggunakan teknologi PHP, HTML, CSS, dan JavaScript, kami juga menggunakan framework Laravel, termasuk komponen Livewire untuk meningkatkan fungsionaliti dan reaktiviti sistem.

Livewire adalah komponen Laravel yang membolehkan pembangun membuat komponen interaktif tanpa perlu menulis kod JavaScript secara manual. Dengan Livewire, pembangun dapat memanipulasi elemen-elemen antaramuka secara dinamik tanpa perlu me-refresh seluruh halaman web. Contohnya, apabila usahawan memohon pembimbing, kami dapat menggunakan Livewire untuk secara automatik menetapkan pembimbing dengan algoritma Round Robin.

Algoritma Round Robin digunakan dalam sistem ini untuk memastikan setiap pembimbing mendapatkan usahawan dengan adil dan setiap usahawan memiliki kesempatan yang sama untuk mendapatkan bimbingan dari pembimbing yang berbeza. Algoritma ini akan secara silih berganti menetapkan usahawan kepada pembimbing berdasarkan urutan pembimbing yang tersedia dalam pangkalan data. Contohnya, jika terdapat empat pembimbing (A, B, C, dan D), apabila usahawan pertama memohon, dia akan ditetapkan kepada pembimbing A, usahawan kedua akan ditetapkan kepada pembimbing B, usahawan ketiga akan ditetapkan kepada pembimbing C, dan usahawan keempat akan ditetapkan kepada pembimbing D. Apabila usahawan kelima memohon, ia akan ditetapkan kepada pembimbing A, dan proses ini akan berulang sehingga setiap pembimbing mendapat usahawan yang sama rata dan adil.



Rajah 1 Antara Muka Log Masuk

Rajah 1 menunjukkan antara muka log masuk bagi usahawan, pembimbing dan pentadbir sistem yang telah berdaftar. Pentadbir atau usahawan/pembimbing perlu mengisi E-mel dan kata laluan. Pentadbir atau usahawan/pembimbing boleh menekan butang “Login” untuk diubah hala ke laman tetapan papan pemuka.



Rajah 2 Antara Muka Daftar Akaun

Profil
Perlu Bantuan ? [Klik Di Sini.](#)

Nama Penuh *

No. Kad Pengenalan *

530814065168

Tanpa ada sebarang ruang dan tanda "-" contoh : 530814065168

No. Telefon * Emel *

+6 19287634 contoh@emel.com

Alamat 1 *

ALAMAT 1

ALAMAT 2

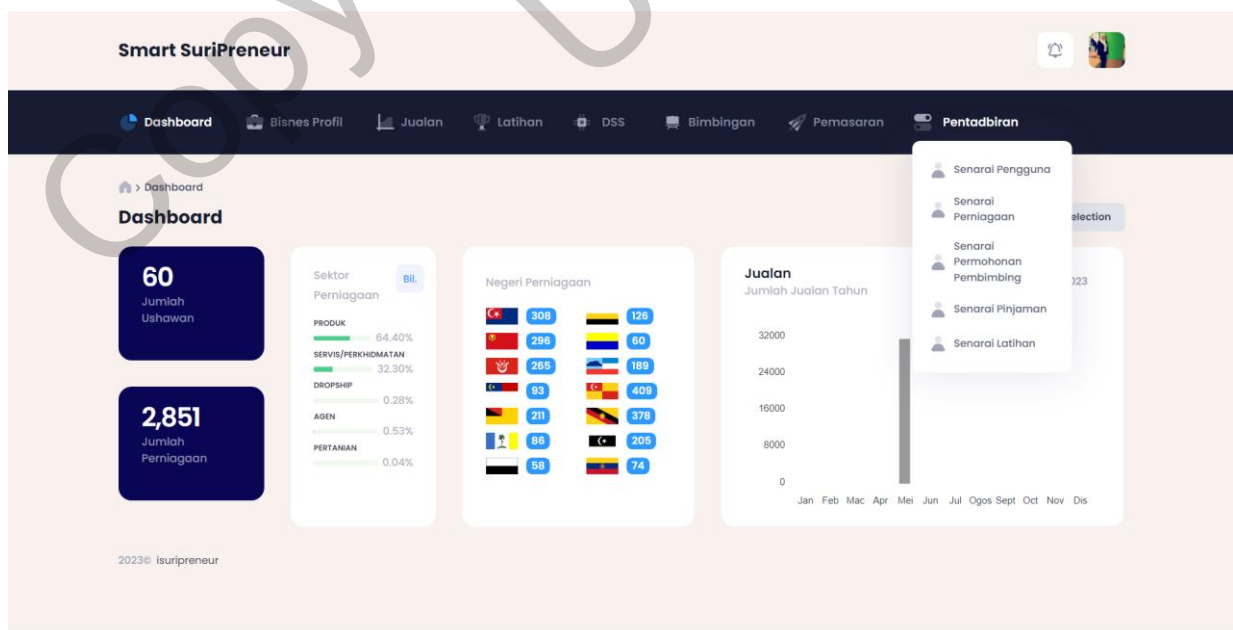
ALAMAT 3

Poskod * Negeri * Bandar *

01000 -- Sila Pilih -- -- Sila Pilih --

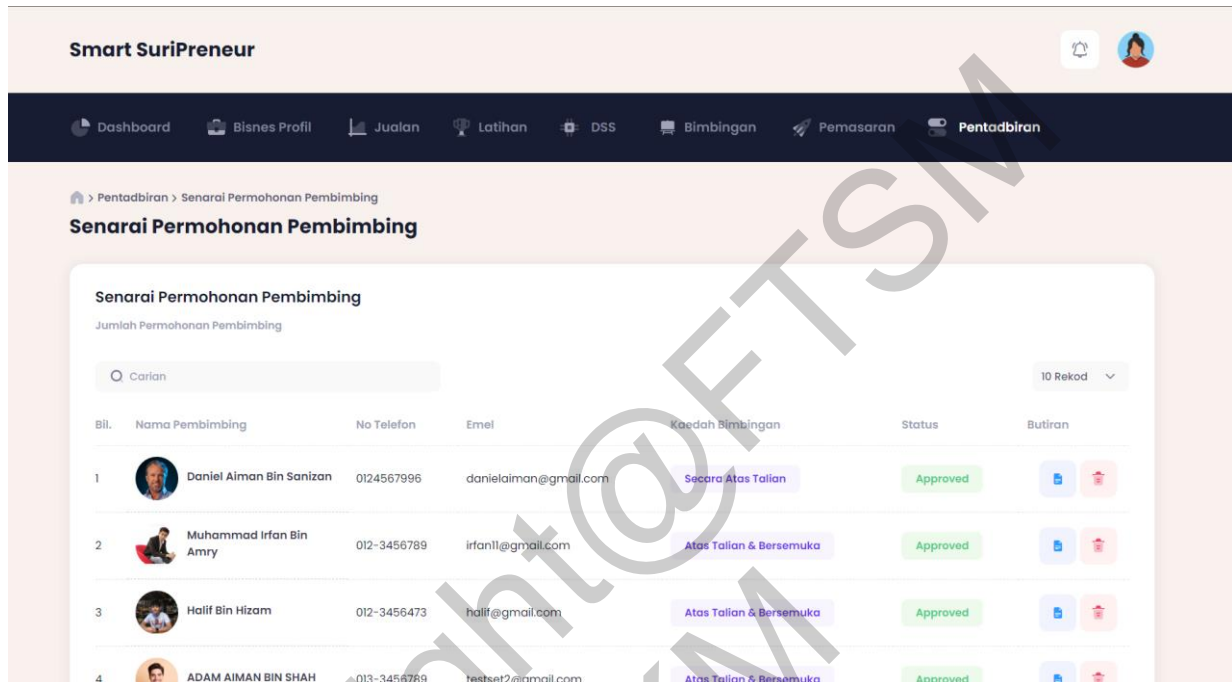
Rajah 3 Antara Muka Borang Mendaftar

Rajah 2 dan rajah 3 menunjukkan antara muka pendaftaran usahawan dan pembimbing yang perlu mengisi semua maklumat untuk meneruskan pendaftaran. Kemudian, usahawan dan pembimbing perlu menekan butang “Daftar” untuk mendaftar. Bagi pembimbing perlu mendapat pengesahan daripada pentadbir sistem terlebih dahulu sama ada pendaftaran berjaya atau tidak sebelum diubah hala ke laman log masuk. Sekiranya usahawan dan pembimbing sudah mempunyai akaun, boleh menekan perkataan “Log Masuk” untuk diubah hala ke halaman log masuk.



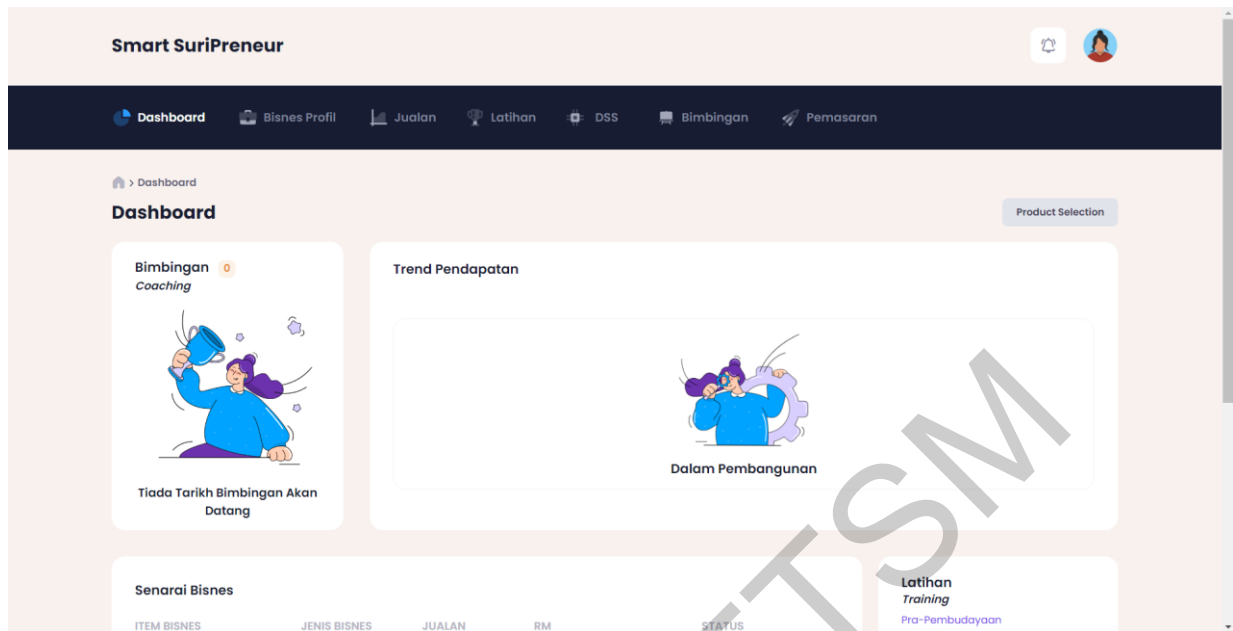
Rajah 4 Antara Muka Tetapan Papan Pemuka Pentadbir

Rajah 4 menunjukkan tetapan papan pemuka untuk pentadbir. Pentadbir boleh menekan butang navigasi yang berada di atas kanan untuk menggunakan ciri-ciri yang ada dalam aplikasi seperti melihat senarai pengguna, senarai permohonan pembimbing dan lain-lain.

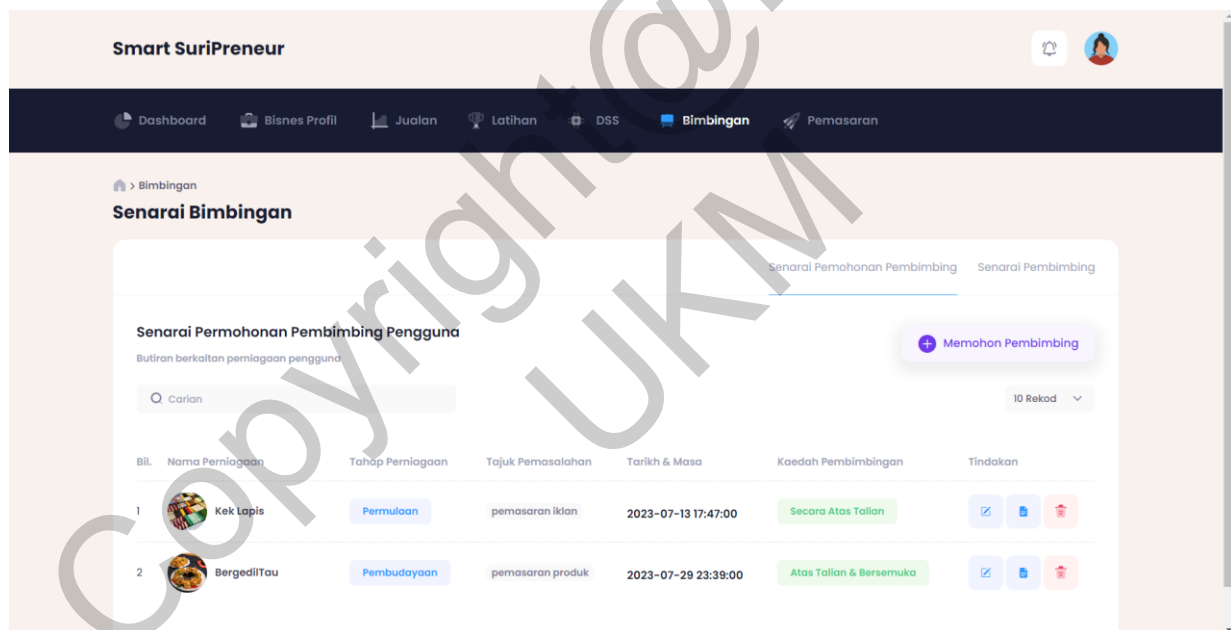


Rajah 5 Antara Muka Mengurus Pengguna dan Mengesahkan Permohonan Pembimbing

Rajah 5 menunjukkan antara muka untuk pentadbir mengurus pengguna yang ada dalam aplikasi. Pentadbir dapat mengurus usahawan dan pembimbing. Pentadbir boleh menekan butang “butiran” untuk menerima dan menolak pembimbing dengan menekan butang “Terima” atau “Tolak”. Pentadbir juga boleh menentukan peranan kepada pengguna sistem.



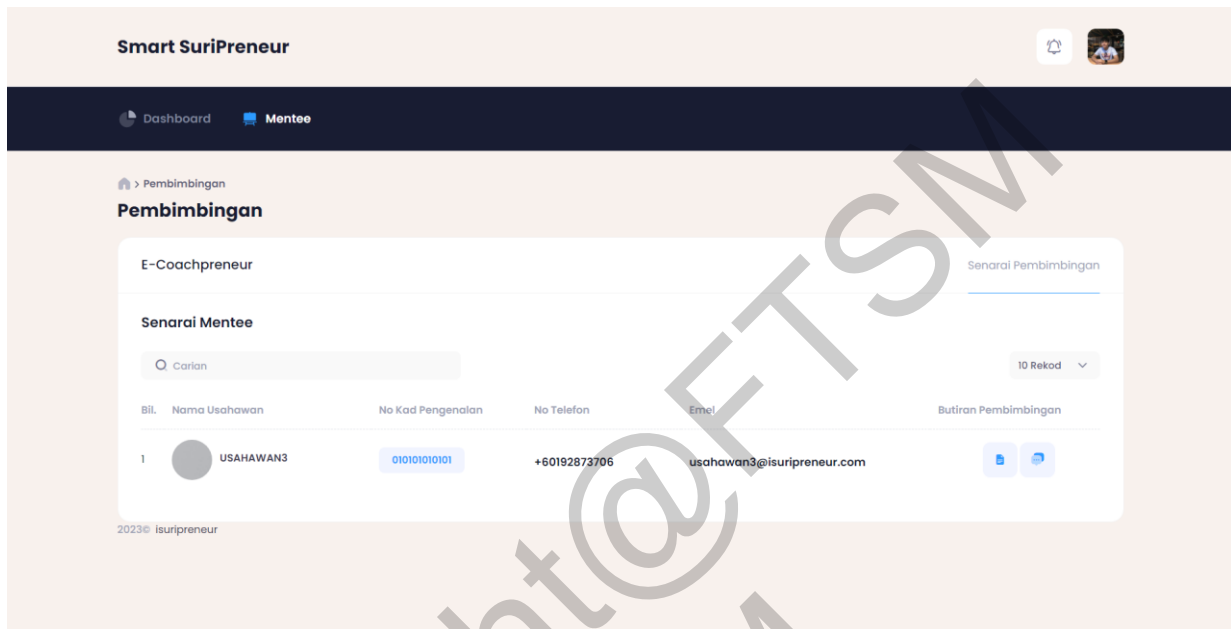
Rajah 6 Antara Muka Papan Pemuka Usahawan



Rajah 7 Antara Muka Papan Pemuka Senarai Bimbingan

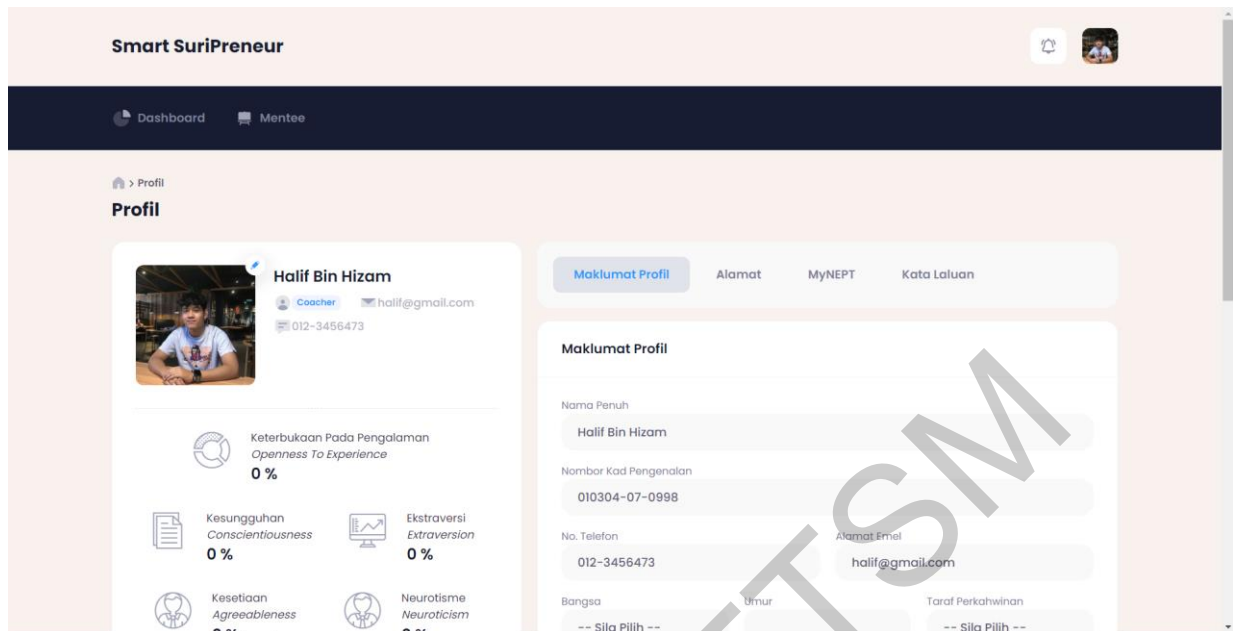
Rajah 6 menunjukkan papan pemuka tersendiri untuk usahawan. Pengguna boleh menekan untuk menggunakan ciri-ciri yang ada dalam sistem seperti bisnes profil, jualan, latihan, DSS, bimbingan, pemasaran, maklumat profil sendiri dan log keluar. Rajah 7 menunjukkan papan pemuka senarai bimbingan dimana usahawan boleh memohon pembimbing dan kemudian secara automatik akan mendapat pembimbing melalui

kaedah ataupun algoritma round robin. Kemudian, dapat melihat butiran permohonan pembimbing dan butiran pembimbing. Usahawan juga boleh mesej bersama pembimbing.



Rajah 8 Antara Muka Papan Pemuka Pembimbing

Rajah 8 menunjukkan papan pemuka tersendiri untuk pembimbing. Pembimbing boleh menekan untuk menggunakan ciri-ciri yang ada dalam sistem seperti senarai mentee, lihat butiran mentee, mesej bersama mentee, maklumat profil sendiri dan log keluar.



Rajah 9 Antara Muka Mengurus Maklumat Profil Sendiri

Rajah 9 menunjukkan antara muka untuk mengurus maklumat profil sendiri untuk usahawan dan pembimbing. Kesemua ini menunjukkan kesemua maklumat pengguna yang diisi semasa mendaftar akaun. Untuk sebarang perubahan, pengguna boleh menekan butang “Kemaskini” untuk menyunting maklumat profil.

Hasil kajian ini membawa implikasi yang penting kepada bidang ilmu dan industri yang berkaitan dengan pembangunan sistem e-coachpreneur untuk komuniti suri rumah (B40) yang ingin memulakan perniagaan. Penemuan mengenai keperluan dan kehendak pengguna, termasuk usahawan B40, memberikan panduan yang berharga untuk menyusun program dan inisiatif yang efektif dalam memberikan bimbingan yang terperinci dan efisien kepada usahawan. Selain itu, pemahaman mendalam tentang masalah-masalah yang dihadapi oleh usahawan B40 memungkinkan pembangunan aplikasi e-coachpreneur yang lebih interaktif dan relevan. Dengan aplikasi "e-coachpreneur" yang dibangunkan menggunakan kaedah model Agile, bimbingan dan sokongan kepada usahawan B40

dapat disampaikan dengan lebih tepat dan sistematis, memberikan manfaat yang luas dalam membangun dan meningkatkan perniagaan mereka.

Kajian masa hadapan yang boleh dikaji oleh penyelidik lain untuk mengatasi kekangan dalam membangunkan aplikasi e-coachpreneur ialah melibatkan tiga aspek utama. Pertama, penyelidik boleh menjalankan kajian lanjut untuk mengenali keperluan pengguna secara lebih mendalam, terutama usahawan B40 dari pelbagai sektor perniagaan. Kajian ini akan memastikan spesifikasi keperluan aplikasi lebih komprehensif dan sesuai dengan kehendak pengguna. Kedua, penyelidik boleh mengadakan sesi ujian pengguna (user testing) untuk mengkaji reka bentuk aplikasi ini secara langsung dengan melibatkan kumpulan usahawan B40. Dengan mendapatkan maklum balas terus dari pengguna, aplikasi dapat diperbaiki dan disempurnakan dalam aspek reka bentuknya. Ketiga, bagi mengatasi kekurangan masa, penyelidik boleh menerapkan pendekatan pembangunan berperingkat yang lebih fleksibel dan menggalakkan pembangunan secara berulang-ulang untuk setiap tahap pembangunan. Pendekatan ini akan memastikan aplikasi sentiasa disesuaikan dan memenuhi keperluan semasa pengguna.

Dengan melaksanakan kajian-kajian ini, aplikasi e-coachpreneur dapat ditingkatkan lagi keberkesannya dalam memberikan bimbingan dan sokongan yang berkualiti kepada usahawan B40, membantu mereka dalam merancang perjalanan perniagaan, mengenal pasti keberkesanan perniagaan, meningkatkan kemahiran usahawan, dan melonjakkan prestasi bisnes mereka melalui kaedah pembimbingan.

Kesimpulan

Kesimpulan bagi sistem e-CoachPreneur merupakan satu peringkat penting dalam penghasilan projek ini. Projek ini berjaya mencapai objektif utamanya untuk membentuk dan membangunkan sistem bimbingan perniagaan yang memberi manfaat kepada usahawan wanita B40. Melalui modul "Coaching," para usahawan wanita B40 dapat dengan mudah mendapatkan bimbingan dan menganalisis projek perniagaan mereka dengan lebih terperinci. Ini memberi mereka kelebihan untuk

merancang perjalanan perniagaan yang lebih mantap, serta mengatasi masalah dan cabaran yang mungkin timbul semasa pelaksanaan perniagaan.

Penggunaan metodologi Agile dalam pembangunan sistem ini terbukti berkesan. Pendekatan ini membolehkan pembangunan sistem yang fleksibel dan menitikberatkan keperluan pengguna. Kehadiran modul "Coaching" yang relevan dengan keperluan usahawan wanita B40 berjaya memberi impak positif kepada komuniti usahawan ini.

Projek e-CoachPreneur memainkan peranan yang signifikan dalam membantu komuniti usahawan wanita B40. Dengan adanya sistem bimbingan perniagaan ini, mereka merasa lebih yakin dan berdaya saing untuk menjalankan perniagaan mereka. Modul "Coaching" memberi sokongan dan panduan yang diperlukan untuk mencapai kejayaan dalam perniagaan, dan penggunaan algoritma Round Robin memastikan bahawa setiap usahawan mendapat kesempatan yang sama untuk mendapatkan bimbingan.

Untuk masa depan, projek e-CoachPreneur dapat diperkembangkan dengan penambahan modul yang dapat menyokong usahawan dalam aspek-aspek perniagaan yang lain, seperti modul latihan dan modul aliran tunai. Ini akan memberi lebih banyak manfaat dan kelebihan kepada pengguna dalam mengurus dan memajukan perniagaan mereka.

Kajian ini juga telah mengenal pasti beberapa kelemahan, termasuk masalah akses data dan cabaran yang unik di kalangan komuniti B40. Ini perlu diberi perhatian dalam usaha untuk terus meningkatkan sistem dan menyediakan sokongan yang lebih baik kepada pengguna.

Secara keseluruhan, kesimpulan ini menekankan betapa penting dan berharganya projek e-CoachPreneur dalam menyokong pertumbuhan ekonomi komuniti usahawan wanita B40. Projek ini memberi sumbangan yang signifikan kepada bidang keusahawanan dan masyarakat secara keseluruhan. Dengan adanya sistem bimbingan perniagaan ini, diharapkan komuniti usahawan wanita B40 dapat terus maju dan berjaya dalam era perniagaan yang semakin mencabar dan teknologi yang terus berkembang.

Penghargaan

Bismillahirrahmanirahim, Alhamdulillah dan bersyukur ke atas ilahi dengan limpahan rahmat serta nikmat masa, nyawa dan tenaga yang dianugerahkan kepada saya dapat juga saya menyiapkan tugas ini dengan jayanya. Pertama sekali, saya merasa bersyukur kepada Yang Maha Berkuasa atas Rahmat yang diberikan kepada saya untuk melengkapkan laporan latihan akhir tahun ini.

Kedua, saya amat berterima kasih kepada pensyarah Prof. Madya Dr. Kamsuriah Binti Ahmad yang banyak membantu saya dalam menyelesaikan laporan projek akhir tahun ini. Pengertian, dorongan dan sokongan yang berterusan sepanjang tempoh memenuhi tugas ini amat dihargai.

Saya juga ingin mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada ibu bapa saya yang memberi saya pemudah cara untuk menyiapkan kerja kursus ini. Mereka telah memberikan saya segala kemudahan dan sokongan moral yang tidak terhingga sampai saya berjaya menghabiskan tugas ini.

Akhir sekali, terima kasih kepada rakan-rakan saya yang membantu dan memberi nasihat. Mereka banyak membantu saya dalam menyelesaikan laporan projek akhir tahun ini. Saya berasa bertuah untuk mendapatkan panduan, perkongsian pengetahuan dan dorongan sepanjang melakukan tugas ini. Ia adalah pengalaman paling berharga dalam hidup saya.

RUJUKAN

Pengurusan, & Kolej, Muamalah & Omar, Faradillah Iqmar. (2021).

INTERNET DAN USAHAWAN B40: SATU TINJAUAN AWAL.

Desarrolla tu vida, & Desarrolla tu vida. (2020, June 19). Metodologi tangkas dan kelebihan hebatnya Postposmo. Retrieved November 16, 2022, from <https://www.postposmo.com/ms/metodologias-agiles/>

Fazlee, M., Razak, & Yusuf, L. (n.d.). Sistem Pengurusan Bisnes Dalam Talian (Aaliff Empayar) 1. Retrieved from

<https://engineering.utm.my/computing/proceeding/wpcontent/uploads/sites/114/2018/04/Sistem-Pengurusan-Bisnes-Dalam-Talian-Aaliff-Empayar.pdf>

Apandi, S. H. & Abdullah Arshah, R. (2016). VALIDATION OF A PROPOSED sDASHBOARD MODEL FOR 89(2).

Unified Modeling Language (UML) | An Introduction - GeeksforGeeks. (2017, October 27), from GeeksforGeeks

<https://www.geeksforgeeks.org/unified-modeling-language-uml-introduction/>

Vanguard Business Coaching. (2016). Retrieved November 29, 2022, from Vanguardbusinesscoaching.com website: <https://vanguardbusinesscoaching.com>

www.vernard.net. (2017, November 3). Get a Business Coach - ActionCOACH. Retrieved December 1, 2022, from ActionCOACH website: <https://www.actioncoach.com/free-business-coaching/>

BizAdvisor Digital. (2022, July 14). Retrieved December 1, 2022, from BizAdvisor Digital website: <https://bizadvisor.digital.com>

Business Coaching | Noomii. (2022). Retrieved December 3, 2022, from Noomii.com website: <https://www.noomii.com/business-coaching>

Selection - CoachHub - Get a Demo Now - CoachHub - The digital coaching platform. (2022, November 30). from CoachHub website: <https://www.coachhub.com/en/selecting-the-best-digital-coaching-experience>

Amincyber Nik @ SinarMedia.my. (2022). JOMBIZ Business Automation - Kit Automasi Bisnes. Retrieved from JOMBIZ Kit Berniaga Semudah ABC - Jom Automasi Bisnes website: <https://jombiz.com/>

Agile Software Development Lifecycle Phases Explained.Relevant Software.
<https://relevant.software/blog/agile-software-development-lifecycle-phases-explained/> [29 November 2022]

Azam Fazli Bin Azman (A180647)
Assoc. Prof. Dr. Kamsuriah Ahmad
Fakulti Teknologi & Sains Maklumat,
Universiti Kebangsaan Malaysia